



CSV BASILICATA

Guida Formativa 2026

La Guida Formativa 2026 è stata realizzata dall'Area Formazione in collaborazione con la Direzione del CSV Basilicata. Si tratta di un documento che nasce dall'elaborazione dei dati raccolti attraverso diversi strumenti:

1. questionari di valutazione compilati dai partecipanti al termine di ciascun percorso;
2. monitoraggio continuo dei bisogni formativi, curato dalle referenti dell'Area tramite attività di ascolto e orientamento, sia in sede che sul territorio;
3. risultati degli incontri territoriali organizzati per programmare il triennio 2026–2028;
4. linee guida e gli indirizzi strategici definiti dall'ONC per il medesimo periodo.

La Guida Formativa si configura come un documento di sintesi, che raccoglie e traduce in proposte operative i fabbisogni formativi emersi. Le attività descritte sono finalizzate a favorire l'acquisizione di competenze di base, trasversali e istituzionali, oltre a competenze legate alla mission delle singole organizzazioni del Terzo Settore.

È inoltre prevista la possibilità per gli ETS di richiedere percorsi formativi personalizzati, elaborati in co-progettazione con il CSV Basilicata, sulla base delle esigenze specifiche dell'associazione richiedente e degli obiettivi che essa intende raggiungere.

Tipologie di competenze

- Competenze di mission: strettamente connesse alle attività specifiche delle organizzazioni, rappresentano gli strumenti fondamentali per rafforzare la qualità dei servizi e sostenere la missione associativa. La loro programmazione segue un iter strutturato che parte dall'ascolto dei fabbisogni da parte delle referenti, passa alla valutazione interna e si formalizza attraverso la richiesta tramite il modulo online disponibile su www.csvbasilicata.it.
- Competenze trasversali: comprendono abilità relazionali, comunicative e organizzative che favoriscono il lavoro in gruppo, la gestione delle dinamiche associative e una maggiore consapevolezza rispetto ai temi sociali e culturali contemporanei.
- Competenze istituzionali: si sviluppano attraverso la collaborazione con enti e stakeholder istituzionali, e mirano a rafforzare la capacità di costruire reti, partecipare a progetti condivisi e contribuire ad attività di interesse collettivo. Un esempio concreto è la collaborazione con il Dipartimento di Protezione Civile della Regione Basilicata, che ha portato alla realizzazione di percorsi specifici in ambito di emergenza e antincendio boschivo.

Collaborazione Interregionale con i CSV della Puglia

A partire dal 2024, il CSV Basilicata ha attivato una partnership strutturata con i CSV della Puglia, finalizzata alla progettazione e realizzazione congiunta di percorsi formativi rivolti ai volontari degli Enti del Terzo Settore.

L'obiettivo della collaborazione è:

- Ottimizzare le risorse professionali e organizzative
- Garantire una maggiore qualità e accessibilità dell'offerta formativa
- Promuovere uno scambio continuo di esperienze e buone pratiche tra regioni limitrofe
- Rafforzare competenze condivise su temi strategici per l'evoluzione del Terzo Settore

Nel 2026 tale collaborazione si concretizza in una proposta interregionale che coinvolge volontari, dirigenti associativi e stakeholder istituzionali, con percorsi formativi comuni, erogati prevalentemente online, rivolti alle organizzazioni della Basilicata e della Puglia.

I corsi programmati congiuntamente riguardano in particolare:

Area amministrativa e istituzionale

Area sociale e soft skills

Ambiente e transizione ecologica

Giustizia riparativa

Questa progettazione condivisa permette di ampliare l'impatto territoriale delle iniziative, favorendo la nascita di **reti interregionali di competenze**, una visione comune sul futuro del volontariato e una formazione diffusa e inclusiva.

Organizzazione della Guida Formativa 2026

Per il 2026 l'offerta formativa viene articolata in due sezioni principali:

SEZIONE 1: Formazione dei volontari: una crescita continua

Questa sezione comprende i percorsi volti a fornire strumenti pratici e conoscenze essenziali per i volontari, sia nuovi che già attivi. La formazione combina lezioni teoriche, laboratori ed esercitazioni pratiche, sviluppando capacità relazionali, organizzative e operative. Gli interventi sono mirati a sostenere inclusione, partecipazione, benessere e resilienza dei volontari.

Al suo interno sono previsti moduli e corsi relativi a:

- Promozione del volontariato e accoglienza dei nuovi volontari;
- Comunicazione e dinamiche di gruppo;
- Progettazione e sviluppo;
- Area amministrativa;

- Vita associativa;
- Sicurezza e privacy;
- Contrasto alle povertà e alle ineguaglianze;
- Volontariato culturale e intergenerazionale
- Ambiente e Protezione Civile
- Legalità, beni confiscati e giustizia riparativa

Sezione 2: La formazione per le competenze di mission e la progettazione sociale

Questa sezione riguarda i percorsi mirati al rafforzamento delle competenze direttamente connesse alla mission delle associazioni e allo sviluppo di capacità progettuali. I corsi sono elaborati in co-progettazione con le organizzazioni richiedenti e accompagnano i volontari nell'ideazione, pianificazione e gestione di iniziative di utilità sociale, promuovendo approcci innovativi e favorendo la costruzione di reti territoriali e istituzionali.

Destinatari

- Volontari delle OdV e di altri Enti del Terzo Settore;
- Aspiranti volontari.

Modalità di accesso al servizio

L'Area Formazione è accessibile tramite:

- indirizzi email dedicati;
- contatti telefonici;
- attività di ascolto e orientamento;
- incontri in presenza presso le sedi di Matera e Potenza o presso le organizzazioni sul territorio.

Per la formazione personalizzata e legata alla mission delle associazioni è possibile inoltrare le richieste tramite modulo online disponibile al link: <https://www.csvbasilicata.it/richiediservizio/iscrizioneformazione/>.

Le richieste vengono esaminate nelle riunioni interne dell'Area Formazione, con la partecipazione del direttore e delle due referenti.

Procedura per l'erogazione dei corsi

1. Raccolta delle iscrizioni;
2. Individuazione del docente dalla long list dei consulenti esterni istituita nel 2024;
3. Produzione della documentazione prevista dal Manuale Qualità (registri, questionari, materiali, attestati, report);

4. Contatti organizzativi e logistici con i volontari iscritti;
5. Presenza delle referenti nella fase di apertura e chiusura dei percorsi formativi, per garantire un legame diretto con i territori.

Partner e collaborazioni

- Regione Basilicata – Dipartimento Protezione Civile;
- Regione Basilicata – Dipartimento Salute e Politiche Sociali;
- Università degli Studi della Basilicata;
- ARLAB – Agenzia Regionale Lavoro e Apprendimento Basilicata;
- ANCI Basilicata;
- Province di Potenza e Matera;
- UEPE e altri enti della giustizia riparativa;
- Forum Terzo Settore Basilicata e Nazionale;
- Ordini professionali (Assistenti Sociali, Commercialisti di Potenza e Matera);
- CSV Puglia e altri CSV;
- CSV Net;
- Europe Direct Basilicata;
- Consiglieria di Parità della provincia di Potenza

Organizzazione dell'Area Formazione

L'Area Formazione è coordinata da due referenti, con competenze e responsabilità a livello provinciale per le attività in presenza e a livello regionale per quelle online.

- Sede di Matera: Milena Tarasco – milena.tarasco@csvbasilicata.it – tel. 0835 346167
- Sede regionale di Potenza: Felicia D'Anna – felicia.danna@csvbasilicata.it – tel. 0971 274477

Le attività formative possono essere organizzate presso le sedi del CSV, direttamente nelle sedi associative o in modalità online, in base alle esigenze specifiche dei volontari e delle organizzazioni coinvolte.

CATALOGO FORMATIVO 2026

Formazione di base, trasversale e tematica

La formazione di base e trasversale rappresenta il punto di partenza essenziale per ogni volontario, fornendo strumenti e competenze fondamentali per operare efficacemente all'interno delle associazioni e nel contesto comunitario. Questo insieme di attività sviluppa abilità relazionali, organizzative e operative, favorendo la partecipazione attiva, l'inclusione sociale e la crescita personale dei volontari.

Gli interventi combinano momenti teorici, esercitazioni pratiche e laboratori, con l'obiettivo di preparare i volontari a gestire responsabilmente le attività associative, supportare i destinatari dei servizi e collaborare in team con consapevolezza e professionalità. La formazione di base e trasversale contribuisce anche al rafforzamento della resilienza, del benessere psicofisico e delle competenze nella gestione dello stress, garantendo una partecipazione sostenibile e qualificata nel tempo

1.1 Promozione del volontariato e accoglienza dei nuovi volontari

Obiettivi formativi:

- Rafforzare le competenze relazionali e organizzative dei volontari, favorendo una partecipazione attiva e consapevole all'interno delle associazioni.
- Sviluppare motivazione, autonomia e capacità di collaborazione, con particolare attenzione ai giovani e al ricambio generazionale.
- Fornire strumenti concreti per gestire progetti, attività e iniziative con efficacia, inclusione e impatto positivo sul territorio.

Corsi programmati:

- Volontari in prima linea: accoglienza, gestione e supporto
- Economia Civile (Percorso in collaborazione con CSV Puglia)
- Soft skills nel Terzo Settore
- **Innovazione e giovani per il volontariato del futuro** *(In collaborazione con i CSV della Puglia)*

1.2 Comunicazione e dinamiche di gruppo

Obiettivi formativi:

- Sviluppare competenze comunicative efficaci, sia digitali che interpersonali.
- Migliorare l'ascolto, la mediazione e la gestione dei conflitti nei gruppi di volontariato.
- Rafforzare resilienza, consapevolezza emotiva e partecipazione attiva dei volontari.

Corsi programmati:

- Comunicare e promuovere il volontariato attraverso i social media

- Storytelling e comunicazione creativa
- Corso di Public Speaking per volontari
- La comunicazione interpersonale: Io, noi e l'associazione
- Resilienza ed emozioni del volontariato
- L'arte dell'ascolto nella relazione di aiuto
- Gestione dei conflitti e mediazione nel volontariato
- Comunicazione digitale inclusiva
- **Accrescere la community: strategie di comunicazione digitale e AI per il Terzo Settore** *(In collaborazione con i CSV della Puglia)*

1.3 Progettazione e sviluppo

Obiettivi formativi:

- Fornire ai volontari strumenti operativi per ideare, pianificare e realizzare progetti di utilità sociale.
- Potenziare le competenze nella scrittura progettuale e nella gestione delle risorse economiche e umane.
- Promuovere la cultura della coprogettazione e delle reti territoriali per aumentare l'impatto delle attività associative.
- Sostenere l'innovazione sociale attraverso approcci creativi e strumenti digitali.

Corsi programmati:

- Progettazione sociale: strumenti e strategie per volontari
- La progettazione europea: laboratorio per l'Europa

1.4 Area Amministrativa

Obiettivi formativi:

- Rafforzare le competenze amministrative e contabili dei volontari, garantendo correttezza e trasparenza nella gestione delle risorse.
- Fornire strumenti pratici per adempiere agli obblighi previsti dalla normativa vigente e dal RUNTS.
- Promuovere una gestione responsabile e sostenibile delle entrate, attraverso strategie di raccolta fondi e valorizzazione del 5x1000.
- Sostenere le associazioni nella redazione del bilancio sociale, quale strumento di comunicazione, rendicontazione e accountability verso la comunità.

Corsi programmati:

- Gestione della contabilità e redazione di un rendiconto *(In collaborazione con i CSV della Puglia)*
- Adempimenti RUNTS e obblighi normativi *(In collaborazione con i CSV della Puglia)*
- 5x1000 e strategie di raccolta fondi *(In collaborazione con i CSV della Puglia)*

- Bilancio sociale e trasparenza (*In collaborazione con i CSV della Puglia*)

1.5 Vita Associativa

Obiettivi formativi:

- Rafforzare la capacità delle associazioni di pianificare, organizzare e gestire in modo efficace le proprie attività, favorendo il coinvolgimento attivo dei volontari.
- Fornire strumenti e strategie per il fundraising e il crowdfunding, al fine di sostenere la sostenibilità economica e l'innovazione delle iniziative associative.
- Migliorare i processi di comunicazione interna ed esterna, promuovendo trasparenza, coesione organizzativa e una maggiore visibilità delle attività sul territorio.
- Sostenere la governance associativa, valorizzando la partecipazione democratica e il ricambio generazionale.

Corsi programmati:

- La programmazione e organizzazione delle attività associative
- Le tecniche di fundraising e crowdfunding
- Comunicare l'associazione: tecniche e strumenti per la comunicazione interna ed esterna

1.6 Sicurezza e Privacy

Obiettivi formativi:

- Fornire ai volontari competenze per garantire la protezione dei dati personali e la sicurezza delle informazioni nell'ambito delle attività associative.
- Sensibilizzare sull'importanza della privacy nelle comunicazioni digitali e sugli adempimenti normativi relativi alla tutela dei dati personali, incluse le procedure di adeguamento alle normative vigenti.
- Promuovere comportamenti responsabili nella gestione della sicurezza durante manifestazioni ed eventi pubblici, assicurando la protezione dei partecipanti e la conformità alle normative.
- Formare figure specifiche (RSPP) per la gestione dei rischi nei contesti associativi, garantendo sicurezza, prevenzione e corretta applicazione delle misure di protezione.
- Integrare pratiche di sicurezza digitale e fisica nella gestione quotidiana delle attività associative, assicurando trasparenza, affidabilità e tutela dei soggetti coinvolti.

Corsi programmati:

- La gestione della privacy nelle comunicazioni digitali
- La tutela dei dati personali: adempimenti e adeguamenti

- La gestione della sicurezza nel corso delle manifestazioni ed eventi pubblici
- Formazione per RSPP

1.7 Inclusione sociale e contrasto alle fragilità

Obiettivi formativi:

- Fornire ai volontari competenze e strumenti per supportare le famiglie e le persone in situazioni di fragilità socio-economica, favorendo inclusione, solidarietà e sostegno concreto.
- Sensibilizzare alla diversità e alle disabilità, promuovendo pratiche di protezione, inclusione e accessibilità per soggetti fragili e vulnerabili.
- Sviluppare competenze nella comunicazione inclusiva, con particolare attenzione alla lingua dei segni italiana (LIS) e alla lettura e scrittura in Braille.
- Promuovere la prevenzione della violenza di genere, del bullismo e di altre forme di discriminazione, formando operatori e volontari a riconoscere segnali di rischio e a intervenire adeguatamente.
- Favorire la consapevolezza sulle differenze di genere e sull'uso di un linguaggio rispettoso e inclusivo.
- Approfondire conoscenze in ambito sanitario e di salute collettiva, anche attraverso la valorizzazione delle case di comunità come strumenti di prevenzione e supporto sociale.

Corsi programmati:

- Supporto alle famiglie in difficoltà e fragilità socio-economica
- Conoscere le disabilità: percorsi formativi per la sensibilizzazione e la protezione dei soggetti fragili e vulnerabili
- Corso di sensibilizzazione alla LIS
- Corso introduttivo di lettura e scrittura in Braille per volontari
- Strategie di prevenzione alla Violenza di Genere: formazione per operatori e volontari
- Differenze e linguaggio di genere: un approccio consapevole
- Sicura di Te: Percorso di Autodifesa Personale per Donne
- Educazione alla prevenzione della violenza e bullismo
- **Salute collettiva e case di comunità: il ruolo degli ETS** *(In collaborazione con i CSV della Puglia)*

1.8 Volontariato culturale e intergenerazionale

Obiettivi formativi:

- Promuovere la valorizzazione del patrimonio culturale locale attraverso la partecipazione attiva dei volontari.
- Sostenere la trasmissione della memoria storica e delle tradizioni della comunità, favorendo il dialogo intergenerazionale.
- Stimolare creatività, espressione artistica e inclusione sociale attraverso laboratori multidisciplinari.
- Rafforzare competenze organizzative, relazionali e progettuali nella realizzazione di attività culturali e creative.

Corsi programmati:

- Valorizzazione dei beni culturali locali
- Laboratori di storytelling e memoria locale
- Laboratori artistici e creativi multidisciplinari: teatro, musica, ceramica, cartapesta, arti manuali ecc.

1.9 Ambiente e protezione civile

Obiettivi formativi:

- Promuovere la sensibilizzazione ambientale e lo sviluppo di pratiche sostenibili tra i volontari e le associazioni del Terzo Settore.
- Approfondire la conoscenza dei cambiamenti climatici e del ruolo strategico degli ETS nella mitigazione e adattamento.
- Sostenere la diffusione dell'economia circolare e delle buone pratiche ambientali nel contesto associativo.
- Formare volontari qualificati per la protezione civile, garantendo sicurezza, competenze operative e gestione delle emergenze.
- Sviluppare capacità di primo soccorso, gestione dello stress, resilienza e utilizzo di strumenti tecnologici e logistici in situazioni di emergenza.
- Favorire la collaborazione tra volontari, enti pubblici e comunità locali nella prevenzione e gestione dei rischi ambientali e delle emergenze.

Corsi programmati:

- Educazione ambientale e pratiche sostenibili

- I cambiamenti climatici e il ruolo degli ETS
- L'economia circolare e le buone pratiche nel Terzo Settore
- Presidi territoriali idraulici per volontari di protezione civile
- Guida fuoristrada per volontari di protezione civile
- Corso di educazione alimentare per volontari
- Corso base per volontari di protezione civile
- Corso base di comunicazioni radio per volontari di protezione civile
- Corso di formazione per volontari di protezione civile impegnati in attività di antincendio boschivo (A.I.B.)
- BLS-D (Basic Life Support and Defibrillation)
- Primo soccorso per volontari: tecniche e pratiche di emergenza
- **Le Comunità Energetiche Rinnovabili (CER): ruolo degli ETS** *(In collaborazione con i CSV della Puglia)*
- Gestione dello stress e resilienza in contesti di emergenza
- Pilota di UAS EASA per droni fino a 25 kg

1.10 Legalità, beni confiscati e giustizia riparativa

Obiettivi formativi:

- Rafforzare la competenza dei volontari nella promozione della giustizia riparativa
- Stimolare l'impegno nella lotta alle mafie e nella gestione sociale dei beni confiscati
- Sostenere reti territoriali di impegno civico e cittadinanza attiva

- **Corsi**

- **programmati:**

- Percorso di giustizia riparativa e UEPE *(In collaborazione con i CSV della Puglia)*
- Beni confiscati alle mafie: gestione sociale e reti di comunità *(In collaborazione con i CSV della Puglia)*

Conclusioni

La Guida Formativa 2026 del CSV Basilicata rappresenta uno strumento fondamentale per supportare lo sviluppo delle competenze dei volontari e delle organizzazioni di volontariato sul territorio. I percorsi proposti sono stati progettati per rispondere alle esigenze di crescita personale, professionale e associativa, offrendo strumenti concreti per operare in modo efficace, responsabile e inclusivo.

La formazione offerta copre ambiti trasversali, culturali, sociali, ambientali e di protezione civile, con l'obiettivo di rafforzare la capacità dei volontari di contribuire attivamente alla

comunità, promuovere la coesione sociale e tutelare il patrimonio culturale e ambientale. Particolare attenzione è stata dedicata alla sicurezza, alla resilienza, alla gestione dello stress e alla prevenzione dei rischi, assicurando una partecipazione sostenibile e qualificata nel tempo.

Attraverso il coinvolgimento in corsi teorici, laboratori pratici, percorsi esperienziali e collaborazioni territoriali, i volontari acquisiranno competenze tecniche, organizzative, relazionali e comunicative, potenziando la propria capacità di progettazione, gestione e intervento nelle attività associative.

Il CSV Basilicata conferma il proprio impegno nel promuovere una cultura del volontariato attiva, inclusiva e innovativa, capace di generare impatti positivi duraturi sul territorio e nella vita delle persone. La formazione, quindi, non rappresenta solo un momento di apprendimento, ma un investimento sulle risorse umane e professionali delle associazioni, sulla qualità dei servizi offerti e sulla costruzione di comunità più coese, resilienti e sostenibili.