

BILANCIO SOCIALE 2024

**Sede Legale e Operativa:
Potenza**

via Sicilia, 10 - 85100 Potenza
tel/Fax 0971274477

**Sito Operativo:
Matera**

via La Malfa, 102 - 75100 Matera
tel/fax 0835 346167



ISO 9001
BUREAU VERITAS
Certification



CAP 1

INTRODUZIONE DEL PRESIDENTE

**Sede Legale e Operativa:
Potenza**

via Sicilia, 10 - 85100 Potenza
tel/Fax 0971274477

**Sito Operativo:
Matera**

via La Malfa, 102 - 75100 Matera
tel/fax 0835 346167



Ognuno può essere grande, perché ognuno può servire
Martin Luther King

La predisposizione del bilancio sociale non è un semplice atto formale, ma rappresenta la messa a disposizione della comunità del terzo settore di informazioni e contenuti su cui la struttura ha lavorato e quindi fornire elementi per una valutazione collettiva su quanto si è realizzato al fine di meglio sostenere/supportare il variegato mondo del volontariato rafforzando l'azione di promozione della partecipazione dei giovani e non solo.

Si tratta di avere tutto quanto necessario per meglio definire azioni, programmi, eventi capaci di valorizzare ed esaltare il partecipare alla vita in una società sempre più complessa che tende ad escludere piuttosto che includere.

Rendere semplice la lettura di un documento ampio e rappresentativo di tutto quanto realizzato ha guidato tutta la struttura, ognuno per la parte di propria competenza, ed in particolare l'area della comunicazione/informazione nella predisposizione del documento.

L'anno 2024 si è caratterizzato come anno di transizione/evoluzione di quanto già attuato nel 2023 consapevoli che i cambiamenti che caratterizzano l'evolversi degli eventi nella società vanno ben interpretati e letti con occhi che guardano al futuro, consci che il passato è la base su cui costruire il nuovo, per meglio rispondere ai bisogni di chi si vuole rappresentare.

In quest'ottica si è lavorato alla predisposizione della nuova programmazione 2025-2027 assumendo il tema dell'ascolto quale punto centrale nella definizione delle azioni alla base delle attività dell'anno 2025 ma con una visione più ampia e quindi essere immaginate come avvio di azioni di respiro triennale.

A tal fine sono stati promossi incontri territoriali. Uno per ogni ambito sociale di zona. Partendo dall'illustrazione della ricerca, da noi realizzata, sui dati socio-economici, la presenza/qualità dei servizi offerti dalle istituzioni, l'andamento demografico e la presenza del mondo del volontariato, sono stati registrati i bisogni della comunità. In questo modo, di concerto con le associazioni, sono state definite le azioni e le priorità da mettere in campo per rispondere alle aspettative e ai bisogni dei cittadini.

Coinvolgere/ascoltare/partecipare per affermare un modello di democrazia dal basso è fondamentale per chiamare le istituzioni a maggiore responsabilità nella gestione della cosa pubblica.

Il mondo del volontariato non deve supplire alle carenze delle istituzioni e pertanto da quest'ultime va coinvolto nelle scelte su programmazione/co-progettazione delle azioni per costruire comunità, migliorare i servizi e sostenere le fasce più fragili che abitano i nostri territori sempre più interessati da processi di emigrazione dei giovani scolarizzati, determinando un impoverimento culturale.

Proprio al fine di contrastare questo fenomeno che influisce anche sulla partecipazione dei giovani alla vita delle associazioni di volontariato, è stato programmato per il 2025 il progetto con i CSV della Puglia denominato "cerco/offro", una piattaforma digitale che consentirà un maggior dialogo tra domanda e offerta di volontari.

Inoltre si è avviata la sperimentazione di un programma di lavoro sul territorio che ha portato alla individuazione della figura dell' "animatore di comunità", uno per ogni ambito sociale di zona, sia per promuovere la partecipazione dei giovani che per costruire reti tematiche, consulte comunali, momenti di confronto sul fare volontariato. Questo per rendere sempre più visibile /percepibile il

Sede Legale e Operativa:
Potenza

via Sicilia, 10 - 85100 Potenza
tel/Fax 0971274477

Sito Operativo:
Matera

via La Malfa, 102 - 75100 Matera
tel/fax 0835 346167



grande contributo del mondo del volontariato che troppo spesso le istituzioni non valorizzano e lo chiamano solo in soccorso quando sono in difficoltà nell'assolvere alle loro funzioni.

Il CSV Basilicata ha rinnovato i suoi organismi e quindi potrà lavorare con una visione di lungo periodo nella predisposizione della programmazione annuale nel rispetto della impostazione triennale definita.

L'elezione del nuovo direttivo è stata caratterizzata da una forte partecipazione democratica che ne ha determinato il rinnovamento di circa il 50% e che ha portato successivamente ad un incremento della base sociale, passando da 85 associati a luglio 2024 a 110 al 31 dicembre 2024.

Leggere i cambiamenti, innalzare la qualità dei servizi, innovare metodi e comportamenti guideranno l'azione del CSV nel triennio 2025-2027 per attuare il motto "servire e non servirsene" nell'esercizio della funzione di direzione/governo della struttura.

Il Presidente
Giannino Romaniello

**Sede Legale e Operativa:
Potenza**

via Sicilia, 10 - 85100 Potenza
tel/Fax 0971274477

**Sito Operativo:
Matera**

via La Malfa, 102 - 75100 Matera
tel/fax 0835 346167



CAP 2

METODOLOGIA ADOTTATA PER LA REDAZIONE DEL BILANCIO SOCIALE

**Sede Legale e Operativa:
Potenza**

via Sicilia, 10 - 85100 Potenza
tel/Fax 0971274477

**Sito Operativo:
Matera**

via La Malfa, 102 - 75100 Matera
tel/fax 0835 346167



ISO 9001
BUREAU VERITAS
Certification



Il Bilancio Sociale è lo strumento attraverso cui il CSV Basilicata scatta una fotografia delle azioni messe in campo per rispondere ai bisogni delle associazioni e consente a tutti gli interlocutori di conoscere e comprendere la dimensione sociale del Centro Servizi. Il Bilancio Sociale, insieme al Bilancio economico e la Relazione di Missione, restituisce un'immagine a 360° di un anno di attività, immagine che costituisce uno strumento strategico di analisi.

Il Bilancio Sociale rendiconta le attività del CSV Basilicata del 2024, con particolare riferimento a quelle svolte nell'esercizio delle funzioni previste dall'art. 63 CTS. Da quest'anno viene compilato anche il capitolo dedicato alle "Altre attività dell'Ente"

Il documento è stato redatto seguendo le "Linee Guida per la redazione del Bilancio Sociale degli Enti del Terzo Settore" (LG BS ETS), emanate dal Ministero del Lavoro e delle politiche sociali il 4 luglio 2019, e il Modello di Bilancio Sociale per enti accreditati come CSV, ad esse rispondenti.

Il documento, inoltre, si accorda con i 10 principi di redazione del Bilancio Sociale elencati nelle Linee Guida BS ETS: rilevanza, completezza, trasparenza, neutralità, competenza di periodo, comparabilità, chiarezza, veridicità e verificabilità, attendibilità, autonomia delle terze parti.

Il Bilancio Sociale si compone di 9 capitoli:

- 1 INTRODUZIONE DEL PRESIDENTE
- 2 NOTA METODOLOGICA
- 3 INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE
- 4 STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE
- 5 PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE
- 6 OBIETTIVI E ATTIVITÀ SVOLTE
- 7 ALTRE ATTIVITÀ DELL'ENTE
- 8 SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA
- 9 MONITORAGGIO DELL'ORGANO DI CONTROLLO

APPENDICE, che contiene elenchi e documenti di approfondimento e il questionario di valutazione del Bilancio Sociale

Il Bilancio Sociale del 2024, settima edizione stilata secondo le LG BS ETS, è stato redatto adottando una forma sintetica e schematica, così da facilitare la lettura del documento su

**Sede Legale e Operativa:
Potenza**

via Sicilia, 10 - 85100 Potenza
tel/Fax 0971274477

**Sito Operativo:
Matera**

via La Malfa, 102 - 75100 Matera
tel/fax 0835 346167



strumenti digitali. Questa esigenza nasce dalla volontà di ridurre al minimo il numero delle copie cartacee, in un'ottica di sviluppo sostenibile e in adesione agli obiettivi 12 (consumo e produzione responsabili) e 15 (vita sulla terra) di Agenda ONU 2030.

I contenuti del Bilancio Sociale del CSV Basilicata sono strettamente legati a quelli della programmazione annuale delle attività dell'Ente, al Bilancio Economico per l'anno in questione, all'analisi dei questionari di valutazione dei servizi e di quelli relativi all'analisi dei bisogni, nonché alla Carta dei Servizi.

Il presente Bilancio Sociale è stato approvato dal Comitato Direttivo riunitosi il 23 giugno 2025.

L'assemblea degli associati, in seconda convocazione, nella seduta del 27 giugno 2025 ha approvato il presente Bilancio Sociale.

Sono state stampate 50 copie cartacee del Bilancio Sociale, distribuite ai soci e ai componenti del Comitato di Gestione di Basilicata, e inviate a CSVnet, ai Centri di Servizio delle altre regioni, alle Scuole superiori della regione e a tutte le Amministrazioni locali e Istituzioni interessate.

Il documento è disponibile sul [sito istituzionale](#) e sul sito www.csvnet.it, che raccoglie e pubblica i Bilanci Sociali di tutti i CSV soci.

Copia digitale del documento è stata inviata anche via mail ai principali stakeholder.

OBIETTIVI DI MIGLIORAMENTO

Il raggiungimento di una perfetta integrazione tra Bilancio Sociale e sistema di rendicontazione e gestione dei servizi è uno degli obiettivi per il prossimo anno, insieme alla volontà di rendere il contenuto del documento sempre più completo e fruibile.

Per raccogliere i suggerimenti e i commenti di tutti gli stakeholder per migliorare le prossime edizioni, si invitano i lettori a compilare il "Questionario di gradimento del Bilancio Sociale", raggiungibile [cliccando qui](#) o inquadrando il QR code qui sotto.



**Sede Legale e Operativa:
Potenza**

via Sicilia, 10 - 85100 Potenza
tel/Fax 0971274477

**Sito Operativo:
Matera**

via La Malfa, 102 - 75100 Matera
tel/fax 0835 346167



CAP 3

INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE

**Sede Legale e Operativa:
Potenza**

via Sicilia, 10 - 85100 Potenza
tel/Fax 0971274477

**Sito Operativo:
Matera**

via La Malfa, 102 - 75100 Matera
tel/fax 0835 346167



3.1 L'IDENTITÀ DELL'ORGANIZZAZIONE

BOX

CARTA D'IDENTITÀ DEL CSV BASILICATA

Centro di Servizio al Volontariato di Basilicata ETS - CSV Basilicata*

Codice fiscale: 96038250765

Forma giuridica: Associazione riconosciuta

Qualificazione ai sensi del CTS: Altro ente del Terzo settore

Iscritto al RUNTS con determina dirigenziale 16BG.2022/D.00369 del 09/08/2022

Iscritto al n.4 dell'Elenco nazionale dei Centri servizio per il volontariato, quale "Centro servizi per il volontariato dell'ambito territoriale afferente alla regione Basilicata"

Sede legale: via Sicilia, 10 – 85100 Potenza (Pz)

Sedi operative: via Sicilia, 10 – 85100 Potenza; via U. La Malfa, 102 – 75100 Matera

Aree territoriali di operatività: territorio regionale della Basilicata

*L'acronimo ETS, previsto nella denominazione sociale, non è stato utilizzato nei rapporti con i terzi, negli atti e nella corrispondenza e nei rapporti con il pubblico ai sensi dell'art. 19, ultimo comma, dello statuto dell'Ente.

CSV Basilicata (nato dalla fusione tra "Cesvit" e "Polis", centri di servizio già istituiti e attivi dal 1997) è l'Ente che gestisce, dal 2002, il Centro di Servizio al Volontariato della Basilicata.

BOX

I CENTRI DI SERVIZIO PER IL VOLONTARIATO

I Centri di Servizio per il Volontariato sono Enti di Terzo Settore istituiti per essere al servizio delle organizzazioni di volontariato (OdV) e, allo stesso tempo, da queste gestiti, secondo il principio di autonomia affermato dalla Legge quadro sul volontariato n. 266/1991. In base al Decreto Lgs. 117/2017 (Riforma del Terzo Settore che ha abrogato la L. 266/91) i CSV sono Enti di Terzo Settore che hanno oggi il compito di organizzare, gestire ed erogare servizi di supporto tecnico, formativo ed informativo per promuovere e rafforzare la presenza ed il ruolo dei volontari in tutti gli Enti del Terzo Settore. I CSV sono finanziati per legge dalle fondazioni di origine bancaria e, dal 2017, in parte anche dal Governo attraverso un credito d'imposta riconosciuto alle fondazioni stesse. I CSV sono sottoposti alle funzioni di indirizzo e di controllo da parte dell'Organismo Nazionale di Controllo (ONC), anche attraverso i propri uffici territoriali, gli Organismi Territoriali di Controllo (OTC). Gli OTC, in particolare, verificano la legittimità e la correttezza dell'attività dei CSV in relazione all'uso delle risorse del FUN, nonché la loro generale adeguatezza organizzativa, amministrativa e contabile, tenendo conto delle disposizioni del CTS e degli indirizzi generali strategici fissati dall'ONC.

**Sede Legale e Operativa:
Potenza**

via Sicilia, 10 - 85100 Potenza
tel/Fax 0971274477

**Sito Operativo:
Matera**

via La Malfa, 102 - 75100 Matera
tel/fax 0835 346167



3.2 LA STORIA

1997 vengono istituiti in Basilicata due Centri di servizio: Polis e Cesvit.

2002 Dall'unione di Polis, Cesvit e la neo costituita Associazione di associazioni "Volontariato Materano", nasce il Centro Servizio Volontariato di Basilicata.

2006 Il CSV Basilicata ottiene il riconoscimento della personalità giuridica.

2013 CSV Basilicata stipula un contratto di locazione di un immobile (ex scuola) di proprietà del comune di Potenza e istituisce la Casa del Volontariato, mettendo a disposizione delle associazioni un ampio spazio per riunioni, corsi, convegni.

2017 il CSV Basilicata ottiene la certificazione del sistema di qualità UNI EN ISO 9001:2015 nei settori di attività EA 37 e 38.

2018 Il CSV Basilicata ospita a Matera la Conferenza nazionale CSVnet.

2020 Il CSV Basilicata è accreditato all'albo degli Enti di Servizio Civile Universale .

2020 Modifica dello Statuto in adeguamento alle prescrizioni di legge introdotte dalla Riforma del Terzo Settore.

2021 Il CSV Basilicata viene iscritto all'Albo nazionale dei Centri di servizio al volontariato, al n. 4, con delibera della Fondazione ONC.

2022 Con la determina dirigenziale 16BG.2022/D.00369 del 9 agosto 2022, il CSV Basilicata viene iscritto al RUNTS, sezione Altri Enti.

2023 Il CSV Basilicata celebra i 25 anni di attività.

3.3 LA MISSIONE

"CSV Basilicata è un'Associazione apartitica e senza fini di lucro, che assume a proprio riferimento identitario e operativo la Carta dei Valori del Volontariato e la Carta della Rappresentanza, e si ispira a principi di solidarietà, sussidiarietà, democrazia e pluralismo e ha lo scopo di realizzare, direttamente o tramite terzi, ogni attività di supporto tecnico, formativo ed informativo, tesa a promuovere, sostenere e sviluppare la presenza e il ruolo dei volontari negli Enti del Terzo Settore." (Art. 1 comma 2 dello Statuto).

Lo Statuto è consultabile sul sito all'indirizzo:

**Sede Legale e Operativa:
Potenza**

via Sicilia, 10 - 85100 Potenza
tel/Fax 0971274477

**Sito Operativo:
Matera**

via La Malfa, 102 - 75100 Matera
tel/fax 0835 346167



www.csvbasilicata.it/wp-content/uploads/2021/01/statuto-2020.pdf.

Il CSV Basilicata si concepisce parte attiva con il volontariato affinché le persone e le Organizzazioni di Terzo Settore possano essere motore d'innovazione e cambiamento nelle comunità territoriali e nelle sedi istituzionali, capaci di costruire reti sociali e coinvolgimento di cittadini, di imprese e di soggetti culturali e formativi.

Il CSV Basilicata svolge la propria attività in accordo con quanto prescritto dall'art. 63 comma 3 del Codice del Terzo Settore, nel rispetto dei seguenti principi:

- **Qualità:** i servizi erogati tenderanno alla migliore qualità possibile in rapporto alle risorse disponibili;
- **Economicità:** i servizi, che saranno organizzati, gestiti ed erogati al minor costo possibile, punteranno a raggiungere sempre il miglior rapporto possibile qualità/prezzo;
- **Territorialità e prossimità:** i servizi saranno organizzati con l'obiettivo costante di ridurre il più possibile la distanza tra fornitori e destinatari;
- **Universalità, non discriminazione e pari opportunità di accesso:** tutti i destinatari devono essere posti in grado di usufruire dei servizi erogati;
- **Integrazione:** i servizi saranno organizzati, gestiti ed erogati perseguendo strategie di collaborazione con i CSV delle regioni limitrofe e strategie di integrazione con le azioni strumentali di supporto poste in essere dall'Associazione nazionale dei CSV;
- **Pubblicità e trasparenza:** l'ente gestore avrà cura di pubblicizzare l'offerta dei servizi e le modalità di accesso all'intera platea dei destinatari.

3.4 ATTIVITÀ STATUTARIE

Per sostenere e qualificare gli Enti del Terzo Settore e per accrescere la cultura della solidarietà, della sussidiarietà, dell'inclusione e coesione sociale e della cittadinanza attiva, il CSV Basilicata ottempera i suoi compiti istituzionali erogando servizi di:

Promozione, Orientamento e Animazione territoriale, finalizzati a dare visibilità ai valori del volontariato e all'impatto sociale dell'azione volontaria nella comunità locale, a promuovere la crescita della cultura della solidarietà e della cittadinanza attiva in particolare tra i giovani e nelle scuole, facilitando l'incontro degli enti di terzo settore con i cittadini interessati a svolgere attività di volontariato, nonché con gli enti di natura pubblica e privata interessati a promuovere il volontariato.

Formazione, finalizzati a qualificare i volontari e coloro che aspirino ad esserlo acquisendo maggiore consapevolezza dell'identità e del ruolo del volontario e maggiori competenze trasversali, progettuali, organizzative e gestionali a fronte dei bisogni della propria organizzazione e della comunità di riferimento.

Consulenza, Assistenza qualificata e Accompagnamento, finalizzati a rafforzare le

**Sede Legale e Operativa:
Potenza**

via Sicilia, 10 - 85100 Potenza
tel/Fax 0971274477

**Sito Operativo:
Matera**

via La Malfa, 102 - 75100 Matera
tel/fax 0835 346167



competenze dei volontari nei diversi ambiti.

Informazione e Comunicazione, finalizzati ad incrementare la qualità e la quantità di informazioni utili al volontariato, a supportare la promozione delle iniziative di volontariato, a sostenere il lavoro di rete degli Enti del Terzo settore e ad accreditare il volontariato come interlocutore autorevole e competente.

Ricerca e documentazione, finalizzati a mettere a disposizione banche dati e conoscenze sul mondo del volontariato e del terzo settore in ambito nazionale, comunitario e internazionale.

Supporto tecnico logistico, finalizzati a facilitare o promuovere l'operatività dei volontari attraverso la messa a disposizione temporanea di spazi, strumenti e attrezzature.

3.5 COLLEGAMENTI CON ALTRI ENTI: IL SISTEMA DI RELAZIONI E LA PARTECIPAZIONE A RETI

Il CSV Basilicata, nello svolgimento delle proprie funzioni, interagisce con Enti e Istituzioni, del territorio regionale e nazionale. Con molti di questi, negli anni, sono state strutturate delle relazioni di collaborazione stabili e durature, come quella con la Regione Basilicata e l'assessorato regionale di riferimento (Dipartimento Politiche per la Persona, Salute, Sicurezza e Solidarietà Sociale), con i quali il CSV Basilicata dialoga e collabora costantemente.

Dal 2002 ad oggi, sono stati promossi e stipulati numerosi protocolli d'intesa e convenzioni, con soggetti pubblici e privati al fine di rafforzare la propria operatività sul territorio regionale e condividere con altri organismi, azioni e programmi di intervento.

CONVENZIONI 2025

Istituti Scolastici di Istruzione Secondaria

Implementazione e sviluppo della proposta PCTO finalizzata a promuovere i valori e le pratiche degli Enti del Terzo Settore tra gli studenti delle scuole superiori della Basilicata.

Comune di Potenza

La convenzione è finalizzata alla gestione della Casa del Volontariato, uno spazio di circa 1500 mq presso il quale tutti gli Enti associativi del Terzo Settore possono gratuitamente svolgere eventi, mostre e manifestazioni, nonché trovare un ufficio temporaneo, attrezzato e funzionale alle proprie necessità.

Sede Legale e Operativa: Potenza

via Sicilia, 10 - 85100 Potenza
tel/Fax 0971274477

Sito Operativo: Matera

via La Malfa, 102 - 75100 Matera
tel/fax 0835 346167



PROTOCOLLI 2025

Agenzia Regionale delle Entrate

Miglioramento dei servizi finalizzati a facilitare l'assolvimento degli obblighi di natura fiscale da parte degli ETS e dei cittadini in difficoltà (disabili, anziani soli, ecc.) – Stipula 2003.

Ordine dei Dottori Commercialisti della Provincia di Matera

Organizzazione di seminari e corsi di formazione finalizzati al rafforzamento delle competenze in materia fiscale e tributaria degli Enti del Terzo Settore – Stipula 2019.

Rete Donna – partenariato tra Enti Pubblici e del Privato sociale sul tema della violenza di genere

Promosso dal Comune di Matera, il partenariato Rete Donna si prefigge di avviare procedure condivise per contrastare la violenza di genere – Stipula 2019.

Progetto FAMI – Tutori di Minori Stranieri Non Accompagnati

Partenariato finalizzato alla promozione della figura del tutore di minori stranieri non accompagnati – Stipula 2019.

Forum del Terzo Settore Basilicata

Formalizzazione dell'accordo di collaborazione finalizzato alla promozione del volontariato e della cittadinanza attiva - Stipula 2022.

"Da rete a sistema" - Tribunale di sorveglianza di Potenza, Tribunale per i minorenni di Potenza, Ufficio Distrettuale di Esecuzione Penale Esterna di Potenza, Servizi della Giustizia minorile della Basilicata, Casa Circondariale "Antonio Santoro" di Potenza, Casa Circondariale di Melfi

Accordo per la promozione del volontariato in ambito penitenziario e dei progetti di esecuzione penale esterna - Stipula 2022.

Ufficio per la Protezione Civile della Regione Basilicata

Accordo triennale di collaborazione per la formazione specifica dei volontari di Protezione Civile – Stipula 2023.

PARTECIPAZIONI A RETI

Dal 2003, il CSV Basilicata aderisce a **CSVnet**, il coordinamento nazionale dei Centri di Servizio per il Volontariato.

Dal 2007 è membro del **CEV** (Centre Européen du Volontariat), network europeo del volontariato con sede a Bruxelles.

Sede Legale e Operativa: Potenza

via Sicilia, 10 - 85100 Potenza
tel/Fax 0971274477

Sito Operativo: Matera

via La Malfa, 102 - 75100 Matera
tel/fax 0835 346167



PROGETTI E COLLABORAZIONI

Adesione al progetto dell'associazione Euro-net per la gestione dei centri di Europe Direct per il periodo 2021-2025 (Stipula 2020), finalizzato alla diffusione delle opportunità fornite dall'Unione Europea e al sostegno alla progettazione per gli ETS.

Adesione a consorzio di enti, con capofila Euro-net, per l'accreditamento a valenza quinquennale per la mobilità KA120 in Erasmus+ per adulti (Stipula 2024).

Il CSV Basilicata ha sottoscritto, insieme ad altri Enti Pubblici, il "Piano Comunale dei Servizi sociali e socio-sanitari ambito socio-territoriale urbano Città di Matera", collaborando anche alla stesura, adottato dalla Giunta comunale a maggio 2021.

3.6 IL CONTESTO DI RIFERIMENTO

In Basilicata 22.000 giovani in meno negli ultimi 10 anni: è questo il dato impietoso che emerge dall'indagine dell'Ufficio Studi della CGIA di Mestre. Dal 2014 al 2024, infatti, la fascia della popolazione compresa tra i 15 e i 34 anni è passata da 133.743 a 111.197 unità, facendo segnare un calo, inferiore solo a quello della Sardegna e della Calabria, del 16,9%. Un dato, questo, ben lontano dalla media nazionale, che registra una contrazione nella popolazione giovanile del 5,8%.

Neanche la crescita nell'occupazione è stata sufficiente ad arginare l'emigrazione dei laureati, come emerge dal Rapporto Svimez 2024 e dalle stesse parole del presidente Bianchi sulla Basilicata: "Si sono creati posti di lavoro, ma non adeguati a chi ha fatto investimenti di carattere formativo. (...) Sul settore industriale, se non centriamo gli investimenti, le attenzioni e le politiche regionali e nazionali, se non creiamo posti di lavoro di qualità, se non attiviamo servizi avanzati, la Basilicata si condanna solo a un futuro di turismo e agricoltura, che saranno pure utili, ma non sono sufficienti a fornire opportunità".

Un territorio quello lucano che è stato interessato a partire dagli anni 90 del secolo scorso da interessanti ed innovativi processi d'investimenti nel comparto del mobile imbottito, automotiv e petrolio (Fiat, Eni, Natuzzi e Nicoletti) e che sta vivendo negli ultimi anni una crisi con effetti negativi su export, occupazione e Pil. Fattori quest'ultimi che necessitano di essere governati con politiche innovative a partire dall'avvio di una nuova stagione di investimenti in tema di risorse energetiche assumendo il tema della transizione energetica e della mobilità quali nuovi fattori di sviluppo unitamente alla introduzione di azioni capaci di favorire innovazione e qualità del comparto primario. Se a questo dato aggiungiamo un nuovo record di denatalità, non sorprende il calo ulteriore della popolazione residente, che, secondo il Censimento ISTAT, al 1° gennaio 2024 ammonta a 533.233 residenti, in calo rispetto all'anno precedente dello 0,8% (4.344 individui in meno).

Il calo demografico dell'intera popolazione lucana non viene compensato neanche dagli stranieri residenti, che rappresentano il 4,8% della popolazione regionale e sono aumentati, rispetto ai 12

Sede Legale e Operativa: Potenza

via Sicilia, 10 - 85100 Potenza
tel/Fax 0971274477

Sito Operativo: Matera

via La Malfa, 102 - 75100 Matera
tel/fax 0835 346167



mesi precedenti, di 1.199 unità. Le presenze straniere più consolidate in Basilicata provengono prevalentemente dall'Est Europa (Romania, Ucraina, Moldavia ecc) e dal Maghreb, con flussi più recenti da Asia e Africa. La rete SAI (Sistema Accoglienza Integrazione), in crescita, coinvolge numerosi comuni lucani accogliendo anche minori non accompagnati. Permangono criticità nel sistema di accoglienza in particolare, si registra una scarsa integrazione nei CAS (Centro Accoglienza Straordinaria) anche a causa della mancata piena attuazione della legge regionale 13/2016. Si evidenzia che la Basilicata accoglie, comunque, meno persone della media nazionale, smentendo una narrazione spesso allarmistica del fenomeno.

Per quanto riguarda la situazione in rapporto agli obiettivi di Agenda 2030, la situazione risulta tendenzialmente immutata rispetto all'anno precedente. Infatti, dal Rapporto ASVIS 2024 "I territori e gli Obiettivi di sviluppo sostenibile" emerge un lieve miglioramento o una sostanziale stabilità rispetto all'anno precedente per la maggior parte dei Goal. Continua, invece, il trend negativo per 5 Goal (G15, G1, G2, G5 e G6), che anche nel 2023 presentavano un peggioramento.

Tuttavia, alla luce delle tendenze degli ultimi anni, la Basilicata, insieme ad altre 7 regioni, appare in grado di raggiungere 8/9 obiettivi quantitativi, mentre gran parte delle regioni, soprattutto nel meridione, appaiono in grado di raggiungerne solo 4/6. Solo 3 regioni e una provincia autonoma, secondo l'analisi di breve periodo, sembrano in grado di raggiungere 11/12 obiettivi quantitativi.

La situazione economica della regione, il calo costante della popolazione e, soprattutto, la difficoltà di operare un ricambio generazionale all'interno delle associazioni, non hanno spento lo spirito solidaristico dei lucani. Nel 2024, infatti, gli ETS iscritti al RUNTS sono aumentati del 13,5%, passando da 1348 a 1530, con un'impennata del 27,5% del numero delle APS, passate da 456 a 581.

Dati ETS al 31/12/2024

1530 ENTI ISCRITTI

1021 PROVINCIA PZ + **509** PROVINCIA DI MT

Di cui:

530 ODV (356 PROVINCIA PZ + 174 PROVINCIA MT)

581 APS (381 PROVINCIA PZ + 200 PROVINCIA MT)

54 ALTRI ETS (42 PROVINCIA PZ + 12 PROVINCIA MT)

365 IMPRESE SOCIALI (242 PROVINCIA PZ + 123 PROVINCIA MT)

Sede Legale e Operativa:
Potenza

via Sicilia, 10 - 85100 Potenza
tel/Fax 0971274477

Sito Operativo:
Matera

via La Malfa, 102 - 75100 Matera
tel/fax 0835 346167



CAP 4

STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

**Sede Legale e Operativa:
Potenza**

via Sicilia, 10 - 85100 Potenza
tel/Fax 0971274477

**Sito Operativo:
Matera**

via La Malfa, 102 - 75100 Matera
tel/fax 0835 346167



4.1 LA COMPAGINE SOCIALE

Dopo la contrazione del 2022, conseguente alle difficoltà nelle procedure di trasmigrazione, e la risalita del 2023, nel 2024 la base sociale del CSV Basilicata ha continuato ad allargarsi, anche grazie ad un ulteriore impulso nella politica delle "porte aperte". Nell'anno passato, infatti, i soci del CSV Basilicata sono passati da 79 a 110, con un aumento del 39%. A segnare questo slancio in avanti sono soprattutto le associazioni della provincia di Potenza, aumentate di quasi il 60% rispetto al 2023. La presenza nell'assemblea delle associazioni della provincia di Matera, invece, registra una crescita di soli 6 punti percentuali.

L'adesione alla base sociale del CSV Basilicata può essere richiesta dalle "Organizzazioni di Volontariato e gli altri ETS (...)" che abbiano sede legale in Basilicata ed iscritti nel Registro Unico Nazionale del Terzo Settore (RUNTS), con esclusione di quelli costituiti in una delle forme del Libro V del Codice Civile. Tutti gli associati devono essere iscritti da almeno un anno nel Registro Unico del Terzo Settore o nei registri previgenti" (Art. 5 comma 1 Statuto). Le OdV e gli ETS che richiedono l'adesione devono inoltre possedere le caratteristiche indicate nell'art. 5 comma 2 dello Statuto.

L'adesione al CSV è a tempo indeterminato, fermo restando il diritto di recesso, e va richiesta al Consiglio Direttivo, che ne dispone l'accoglimento o ne comunica il rigetto entro 30 giorni.

COMPOSIZIONE COMPAGINE SOCIALE (al 31/12/2024)

110 SOCI

Di cui:

87 ODV

21 APS

2 ONLUS

Delegati nell'assemblea

78 UOMINI

32 DONNE

DISLOCAZIONE TERRITORIALE

79 PROVINCIA DI POTENZA (61 ODV - 16 APS – 2 ONLUS)

31 PROVINCIA DI MATERA (26 ODV - 5 APS)

Tutti i dettagli per l'adesione alla base sociale del CSV Basilicata sono indicati nell'art. 5 dello Statuto. Il modello di adesione e il libro soci sono scaricabili nella sezione "CHI SIAMO" del sito istituzionale, raggiungibile [cliccando qui](#) o inquadrando il QR code qui sotto.

**Sede Legale e Operativa:
Potenza**

via Sicilia, 10 - 85100 Potenza
tel/Fax 0971274477

**Sito Operativo:
Matera**

via La Malfa, 102 - 75100 Matera
tel/fax 0835 346167





4.2 IL SISTEMA DI GOVERNO E CONTROLLO

In base all'art. 6 dello Statuto, sono organi del CSV Basilicata:

L'Assemblea degli associati

Il Consiglio Direttivo

Il Presidente del Consiglio Direttivo

L'organo di Controllo

Il Collegio dei Garanti

4.2.1

ASSEMBLEA DEGLI ASSOCIATI

L'Assemblea è l'organo sovrano del CSV Basilicata ed è composta da coloro che sono iscritti nel Registro dei Soci da almeno tra mesi alla data di indizione dell'adunanza. La maggioranza dei voti, in rispetto di quanto disposto dall'art. 61 comma 1 lett. F del CTS, è attribuita alle OdV.

L'Assemblea ha una funzione di indirizzo, che svolge assolvendo ai compiti indicati nell'art. 7 commi 13 e 14 dello Statuto.

I membri dell'Assemblea svolgono il loro ruolo in maniera gratuita, salvo il rimborso delle spese effettivamente sostenute.

Nel corso del 2024 l'Assemblea si è riunita **4** volte in seduta ordinaria (per un totale di **10 ore** di lavoro volontario), con una partecipazione media del 25% per i presenti in proprio e del 28% dei presenti per delega.

Nella seduta del 29 luglio, l'Assemblea si è riunita per il rinnovo delle cariche sociali (Consiglio direttivo, Organo di controllo e Collegio dei garanti), per il triennio 2024/2027.

Per richiedere l'adesione all'Assemblea del CSV Basilicata, è sufficiente compilare il modulo on line, disponibile [cliccando qui](#) o il QR code qui sotto.



**Sede Legale e Operativa:
Potenza**

via Sicilia, 10 - 85100 Potenza
tel/Fax 0971274477

**Sito Operativo:
Matera**

via La Malfa, 102 - 75100 Matera
tel/fax 0835 346167



Il libro soci è scaricabile nella sezione "CHI SIAMO" del sito istituzionale, raggiungibile [cliccando qui](#) o inquadrando il QR code qui sotto.



4.2.2 IL CONSIGLIO DIRETTIVO

Il Consiglio Direttivo è l'organo gestionale del CSV Basilicata ed esercita ogni relativa funzione che non sia di competenza dell'Assemblea, che lo elegge.

È composto da 9 membri eletti dall'Assemblea degli associati.

La carica dura tre anni e i suoi componenti non possono essere eletti per più di due mandati consecutivi.

I membri del Consiglio Direttivo svolgono il loro ruolo in maniera gratuita, salvo il rimborso delle spese effettivamente sostenute.

Composizione Consiglio direttivo al 31/12/2024

Nome e Cognome	Ruolo	Data di prima nomina	Ente socio che lo ha indicato
ROMANIELLO Giannino	Presidente	2024	AUSER Ali d'argento (OdV)
BRONZINO Antonio	Vicepresidente	2002	FIDAS Basilicata (OdV)
CIANCIO Egidio	Consigliere	2012	Comitato Regionale ANPAS Basilicata (OdV)
BAMUNDO Maria	Consigliera	2012	Santa Maria della Rocca ONLUS (OdV)
CASTRIGNANO Luciano	Consigliere	2024	Legambiente Basilicata (APS)
CARICATI Maria Cristina	Consigliera	2024	Amici del Cuore Potenza (OdV)
MAULÀ Roberta	Consigliera	2024	AIPD Potenza (ODV)
LAURITA Bruno	Consigliere	2023	L'ultima luna (APS)

Sede Legale e Operativa: Potenza

via Sicilia, 10 - 85100 Potenza
tel/Fax 0971274477

Sito Operativo: Matera

via La Malfa, 102 - 75100 Matera
tel/fax 0835 346167



Il Consiglio Direttivo è stato rinnovato il 29 luglio 2024.

Il Presidente Antonio Bronzino è delegato nell'Assemblea di CSVnet.

Nel corso del 2024, il Consiglio Direttivo si è riunito **11** volte (per un totale di **22 ore** di lavoro), con una media di partecipazione del 6,45%.

Il precedente Consiglio Direttivo, in carica fino a luglio 2024, si è riunito **6** volte (per un totale di **12 ore** di lavoro), con una media di partecipazione del 5,6%.

4.2.3

IL PRESIDENTE DEL CONSIGLIO DIRETTIVO

Il Presidente, eletto dal Consiglio Direttivo, è il legale rappresentante del CSV Basilicata. La carica dura tre anni e la stessa persona non può essere eletta per più di due mandati consecutivi e, in ogni caso, non può rivestire tale carica per più di 9 anni.

Il Presidente svolge il proprio ruolo in maniera gratuita, salvo il rimborso delle spese effettivamente sostenute.

Il Presidente del CSV Basilicata, Giannino Romaniello (AUSER Ali d'argento), è stato eletto nella seduta del Consiglio Direttivo del 08/08/2024.

Fino a quella data, il ruolo di Presidente è stato ricoperto da Antonio Bronzino (FIDAS), eletto il 19 luglio 2021.

Nel corso del 2024, Giannino Romaniello ha svolto **800 ore** di lavoro volontario, Antonio Bronzino ne ha svolte **100**.

4.2.4

L'ORGANO DI CONTROLLO

L'Organo di controllo ha il compito di controllare la regolare tenuta della contabilità e dei libri contabili e di verificare la correttezza patrimoniale e finanziaria del CSV Basilicata.

È composto da 3 membri, di cui 2 designati dall'Assemblea dei Soci e 1 designato dall'Organismo Territoriale di Controllo. La carica ha una durata triennale.

I componenti del Collegio svolgono il loro ruolo in maniera gratuita, salvo il rimborso delle spese effettivamente sostenute.

**Sede Legale e Operativa:
Potenza**

via Sicilia, 10 - 85100 Potenza
tel/Fax 0971274477

**Sito Operativo:
Matera**

via La Malfa, 102 - 75100 Matera
tel/fax 0835 346167



Nome e cognome	Ruolo	Data di prima nomina	Iscrizione al registro dei revisori
MORLINO Aldo	Presidente (nomina OTC)	2002	SI
DE CARLO Rocco	Consigliere	2024	SI
DIGILIO Giambattista	Consigliere	2024	SI

I componenti dell'Organo di Controllo sono stati eletti il 29 luglio 2024.

Nel corso del 2024, l'Organo di Controllo si è riunito **5** volte (per un totale di **10 ore** di lavoro), con una media di partecipazione del 95%.

Il precedente Organo di Controllo, in carica fino a luglio 2024, si è riunito **4** volte (per un totale di **8 ore** di lavoro), con una media di partecipazione del 90%.

4.2.5 IL COLLEGIO DEI GARANTI

Il Collegio dei garanti è preposto alla soluzione delle controversie concernenti l'esercizio delle attività associative ed eventuali controversie riguardanti gli organi sociali.

È composto da 3 a 5 membri, rappresentativi delle varie componenti della base sociale, nominati dall'Assemblea. La carica ha durata triennale.

I componenti del Collegio svolgono il loro ruolo in maniera gratuita, salvo il rimborso delle spese effettivamente sostenute.

Nome e Cognome	Ruolo	Data di prima nomina	Ente socio che lo ha indicato
LOMBARDI Antonio	Presidente	2024	DOMOS (OdV)
CARBONE Annamaria	Componente	2021	Misericordia di Grassano (OdV)
IACOVONE Saverio	Componente	2024	Cultura Giovane (OdV)
MASTROBERTI Giuseppe	Componente	2024	Insieme nella solidarietà (OdV)
VITA Leonardo	Componente	2021	UPEL Lagonegro (APS)

Sede Legale e Operativa: Potenza

via Sicilia, 10 - 85100 Potenza
tel/Fax 0971274477

Sito Operativo: Matera

via La Malfa, 102 - 75100 Matera
tel/fax 0835 346167



Il Collegio dei garanti è stato eletto il 29 luglio 2024.

Nel corso del 2024, il Collegio dei Garanti si è riunito **1** volta (per un totale di **3 ore** di lavoro) per nominare il presidente, con una media di partecipazione del 100%.

Il precedente Collegio dei Garanti, in carica fino a luglio 2024, non si è mai riunito nel corso dell'anno.

4.3 I PORTATORI DI INTERESSE

STAKEHOLDER	CLASSIFICAZIONE	COINVOLGIMENTO
Assemblea degli associati Consiglio Direttivo	Di governo e di sistema (interno)	Direttamente coinvolti nella definizione delle scelte operate, hanno il compito di proporre strategie ed azioni per lo sviluppo del volontariato e fornire, quando necessario, un supporto per favorire la partecipazione delle associazioni del territorio di riferimento.
OTC Puglia/Basilicata	Di governo e di sistema (esterno)	Ad esso il CSV Basilicata rendiconta periodicamente l'utilizzo delle risorse ricevute dalle Fondazioni di Origine Bancaria con un programma dettagliato sull'attività svolta.
Volontari Aspiranti volontari OdV, APS e Altri Enti del Terzo Settore Gruppi informali di volontari Cittadini Studenti e giovani	Destinatari (esterni)	Gli obiettivi di queste relazioni sono quelli di promuovere le azioni del CSV sul territorio, scambiare idee ed esperienze, sviluppare iniziative comuni, approfondire, confrontare, elaborare posizioni condivise sui temi di interesse del volontariato, valorizzare le diversità, promuovere la partecipazione alle attività del CSV.
Dipendenti Consulenti e Professionisti	Soggetti che erogano i servizi (interni)	In continuo contatto con gli utenti nell'erogazione dei servizi, sono osservatori privilegiati dei loro bisogni e potenzialità. Pareri e suggerimenti di questi stakeholder sono fondamentali per l'efficacia delle scelte organizzative.

**Sede Legale e Operativa:
Potenza**

via Sicilia, 10 - 85100 Potenza
tel/Fax 0971274477

**Sito Operativo:
Matera**

via La Malfa, 102 - 75100 Matera
tel/fax 0835 346167



Fornitori strategici (aziende informatiche, aziende tipografiche, aziende per la sicurezza)	Soggetti che erogano i servizi (esterno)	Il CSV Basilicata si avvale inoltre di fornitori e collaboratori esterni che ne condividono valori e obiettivi. Pertanto anche il loro apporto contribuisce a favorire la crescita e lo sviluppo del volontariato lucano.
CSVnet	Partner (esterno)	Ha con il CSV Basilicata un legame di influenza reciproca nelle azioni poste in essere. Gli obiettivi di questa relazione sono quelli di favorire lo sviluppo del "sistema CSV", incentivare la cultura dell'appartenenza, confrontare esperienze e modalità organizzative fra i vari CSV d'Italia
Regione Basilicata Enti Locali Pubbliche Amministrazioni Fondazioni Università Ordini professionali Scuole Enti Culturali Organizzazioni sindacali	Partner (esterno)	Il CSVB stimola la collaborazione delle Istituzioni alle attività di promozione del volontariato lucano. La relazione si sviluppa attraverso tavoli interistituzionali di partecipazione e di concertazione territoriale, e la stipula di protocolli di intesa con i quali costruire processi di confronto e di condivisione di piani di azione.
Media	Partner (esterno)	Questa categoria di stakeholder è fondamentale per ottenere spazi per l'informazione proveniente dal CSV e dal mondo del volontariato, sempre nell'ottica del maggior coinvolgimento possibile dell'intera popolazione regionale.
Forum Regionale del Terzo Settore Forum Nazionale del Terzo Settore	Reti del Terzo Settore (esterno)	Il CSV promuove attivamente il lavoro di Rete tra i vari attori sociali per creare occasioni di confronto. Gli altri attori del Terzo Settore rappresentano quindi importanti interlocutori nella creazione di relazioni stabili e strutturate del Centro di Servizio.

**Sede Legale e Operativa:
Potenza**

via Sicilia, 10 - 85100 Potenza
tel/Fax 0971274477

**Sito Operativo:
Matera**

via La Malfa, 102 - 75100 Matera
tel/fax 0835 346167



CAP 5

PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

**Sede Legale e Operativa:
Potenza**

via Sicilia, 10 - 85100 Potenza
tel/Fax 0971274477

**Sito Operativo:
Matera**

via La Malfa, 102 - 75100 Matera
tel/fax 0835 346167



5.1 L'ARTICOLAZIONE ORGANIZZATIVA

La realizzazione delle attività programmatiche del CSV Basilicata si sviluppa su base regionale e territoriale, come indicato nell'art. 4 dello Statuto, nella sede legale di Potenza e in quella operativa di Matera.

La suddivisione delle Aree di servizio corrisponde all'articolazione delle funzioni e dei compiti dei Centri di servizio come risulta dall'art. 63 del CTS: Promozione e Animazione territoriale; Formazione, Consulenza, assistenza qualificata e accompagnamento; Informazione e comunicazione; ricerca e documentazione; supporto tecnico-logistico.

La struttura organizzativa del CSV Basilicata supera la logica strettamente funzionale, promuovendo fortemente il lavoro di squadra e l'integrazione tra i singoli ambiti di intervento, al fine di offrire servizi che possano beneficiare dell'apporto di professionalità diverse. Il Coordinamento di questo processo è in capo allo staff di Direzione, che rappresenta anche il collegamento tra organi decisionali e struttura operativa.

Il principio dell'integrazione viene applicato a partire dalle attività di programmazione, attraverso specifiche riunioni. A queste si aggiungono gli incontri di staff per monitorare l'andamento delle attività programmate e le eventuali criticità o sviluppi.

Nel 2024 gli incontri dello staff sono avvenuti prevalentemente in presenza.

Articolazione organizzativa al 31/12/2023

Area di Servizio	Cognome e Nome	sede	Dipendente/P. IVA
Direzione	Iosca Gianleo	Matera	dipendente
Promozione	D'Angelo Imma	Matera	dipendente
Promozione/ Front Office	De Stefano Stefania	Potenza	dipendente
Promozione/ Front Office	Rinaldi Rocco	Matera	dipendente
Promozione/ Ricerca e Documentazione	Rivelli Carla	Potenza	dipendente
Promozione	Albano Loredana	Potenza	dipendente
Formazione	D'Anna Felicia	Potenza	P. IVA
Formazione	Tarasco Milena	Matera	dipendente
Consulenza	Felice Boccomino	Matera	P. IVA

Sede Legale e Operativa: Potenza

via Sicilia, 10 - 85100 Potenza
tel/Fax 0971274477

Sito Operativo: Matera

via La Malfa, 102 - 75100 Matera
tel/fax 0835 346167



Consulenza/ amministrazione	La Salvia Gerardo	Potenza	P. IVA
Informazione e comunicazione	Caruso Viviana	Potenza	dipendente
Informazione e comunicazione	Corrado Cristiana	Potenza	dipendente

5.2 LE RISORSE UMANE

Al 31 dicembre 2024 lo staff del CSV Basilicata è composto da 13 persone:

- **9 dipendenti a tempo indeterminato**, di cui 1 full time e 8 part time (corrispondenti a 6,2 dipendenti full time).
- **3 professionisti con partita IVA** che prestano servizio in maniera strutturata.

GENERE:

Donne: 8

Uomini: 4

TITOLO DI STUDIO:

Laurea: 9

Diploma: 3

Età ANAGRAFICA

Over 40: 11

Under 40: 1

ANZIANITÀ LAVORATIVA:

0-10 anni: 4

11-22 anni: 8

Nel mese di giugno un consulente dell'area amministrazione ha dato le dimissioni.

FORMAZIONE DEL PERSONALE

Nel 2024 il CSV Basilicata ha formato il personale interno con l'intento di migliorare le capacità e le competenze delle risorse umane garantendone l'arricchimento professionale e stimolandone la

Sede Legale e Operativa:
Potenza

via Sicilia, 10 - 85100 Potenza
tel/Fax 0971274477

Sito Operativo:
Matera

via La Malfa, 102 - 75100 Matera
tel/fax 0835 346167



motivazione.

In totale sono stati realizzati **8 percorsi formativi**, per un totale di **220 ore** (suddivise tra formazione pratica e teorica), che hanno interessato **7 dipendenti**.

La modalità di erogazione è stata diversificata per rispondere a esigenze specifiche dei partecipanti e ottimizzare i tempi di fruizione:

Elenco percorsi formativi:

Titolo	Breve descrizione	Modalità erogazione	Numero edizioni	Ore formative	N. Partecipanti
Digital Marketing	Fornire competenze pratiche e teoriche per utilizzare efficacemente gli strumenti digitali nel promuovere attività e progetti a favore della comunità.	In presenza	1	40 ore	5
La comunicazione interna ed esterna a supporto della strategia aziendale	Garantire una comunicazione chiara, trasparente e strategica, che contribuisca al raggiungimento dei risultati aziendali	In presenza	1	12 ore	6
Presentazione Modulistica SGQ in merito alla segreteria	Informare sull'uso corretto dei documenti e delle procedure legate alla gestione della qualità, garantendo così l'efficace funzionamento del SGQ e il rispetto delle normative	Online su	1	4 ore	1

**Sede Legale e Operativa:
Potenza**

via Sicilia, 10 - 85100 Potenza
tel/Fax 0971274477

**Sito Operativo:
Matera**

via La Malfa, 102 - 75100 Matera
tel/fax 0835 346167



	aziendali e di qualità.				
Verifica del Programma di Audit 2024 e Pianificazione audit interno; Chiusura osservazioni emerse nel corso dell'Audit del 23-24/01/2024 Supporto al Riesame della Direzione (comprensiva della verifica dei Documenti RSQ e Verbale di Riesame)	la formazione ha incluso un'analisi della chiusura delle osservazioni emerse nell'Audit del 23-24 gennaio 2024 , con il focus sulle azioni correttive adottate per risolvere le non conformità e migliorare i processi aziendali. È stato illustrato come monitorare l'efficacia delle azioni correttive e la documentazione necessaria per garantirne il completamento.	Online su Piattaforma GoToMeeting	5	10 ore	1
Lettura PG04 – Erogazione e controllo dei servizi del CSV	Approfondimento dei criteri per la registrazione e la gestione dei dati relativi ai servizi offerti, per garantire una documentazione accurata e la tracciabilità dei processi.	Online su	1	4 ore	1
Accompagnare e supportare l'individuazione e la messa in trasparenza delle competenze, anche al fine del riconoscimento dei crediti formativi	Il percorso mira a favorire il riconoscimento dei crediti formativi, consentendo la validazione delle competenze acquisite, anche	Online e in presenza	1	50 ore	2

**Sede Legale e Operativa:
Potenza**

via Sicilia, 10 - 85100 Potenza
tel/Fax 0971274477

**Sito Operativo:
Matera**

via La Malfa, 102 - 75100 Matera
tel/fax 0835 346167



(UC1)	in contesti educativi e professionali, e facilitando la loro certificazione ufficiale.				
Pianificare e realizzare le attività valutative rivolte al riconoscimento dei crediti formativi (UC2)	Fornire le competenze necessarie sull'individuazione e sulla validazione delle competenze acquisite da un individuo attraverso esperienze formative, professionali o personali, al fine di garantire che i crediti vengano riconosciuti correttamente e in conformità con le normative e gli standard di riferimento.	Online e in presenza	1	50 ore	2
Pianificare e realizzare le attività valutative rivolte alla validazione delle competenze (UC3)	Il percorso mira a formare professionisti in grado di gestire efficacemente il processo di validazione delle competenze, assicurando la correttezza e l'affidabilità del sistema di certificazione.	Online e in presenza	1	50 ore	2

CONTRATTI APPLICATI E REMUNERAZIONE DELLE RISORSE UMANE

Ai dipendenti è applicato il C.C.N.L. settore Terziario Confcommercio. Il Direttore è inquadrato al II

Sede Legale e Operativa: Potenza

via Sicilia, 10 - 85100 Potenza
tel/Fax 0971274477

Sito Operativo: Matera

via La Malfa, 102 - 75100 Matera
tel/fax 0835 346167



livello, mentre gli altri 8 dipendenti, a seguito di trattativa sindacale, sono passati dal V al IV livello nel mese di maggio 2024.

Lo stipendio medio lordo mensile è pari a 1.267,70 euro (comprensivo dei ratei di tredicesima e quattordicesima mensilità) e il rapporto tra retribuzione annua lorda minima e massima è 56,2%. All'interno della retribuzione è prevista una componente aggiuntiva salariale a fronte della flessibilità dei dipendenti.

RISORSE UMANE VOLONTARIE

Tutti i soggetti che a vario titolo hanno operato negli organi sociali hanno prestato la loro opera in maniera volontaria, per un totale di **965** ore.

Anche nel 2024 il CSV si è avvalso della collaborazione di un volontario per la Biblioteca del non profit, per un totale di **30** ore.

ALTRE RISORSE UMANE

Nel corso del 2024, il CSV Basilicata ha ospitato:

2 persone in regime di esecuzione penale esterna nella sede di Potenza per un totale di **338** ore.

3 operatori di servizio Civile Universale (1 in servizio fino a giugno sulla sede di Matera e 2 per tutto il 2024, uno sulla sede di Potenza e uno su quella di Matera) per un totale di **3175** ore.

Sede Legale e Operativa: Potenza

via Sicilia, 10 - 85100 Potenza
tel/Fax 0971274477

Sito Operativo: Matera

via La Malfa, 102 - 75100 Matera
tel/fax 0835 346167



CAP 6

OBIETTIVI E ATTIVITÀ

**Sede Legale e Operativa:
Potenza**

via Sicilia, 10 - 85100 Potenza
tel/Fax 0971274477

**Sito Operativo:
Matera**

via La Malfa, 102 - 75100 Matera
tel/fax 0835 346167



6.1 GLI OBIETTIVI

6.1.1 LA AREE DI BISOGNO

Nel documento di programmazione triennale 2022/2024, sviluppato nel 2021, era stata condotta un'analisi dei bisogni puntuale, aggiornata nel 2022, attraverso un confronto con gli ETS, a scala territoriale, e una verifica dei dati di contesto considerati maggiormente rilevanti nel processo di erogazione dei servizi e di conseguimento degli obiettivi di programmazione.

L'impianto definito nel 2021, aggiornato lo scorso anno in fase di programmazione, è risultato ancora coerente con il contesto e, quindi, sostanzialmente valido. Infatti, si sono resi necessari solo piccoli aggiornamenti conseguenti all'evoluzione dei dati economici e sociali, e alla costante interlocuzione operativa del CSV con gli ETS del territorio.

Sostenere gli enti negli adempimenti RUNTS

Rafforzare la capacità di accesso ai finanziamenti

Rafforzare le competenze di base e di mission

Rafforzare l'animazione territoriale

Promuovere il volontariato tra i giovani, anche per favorire il ricambio generazionale

Costruire Reti Tematiche

6.1.2 LA PROGRAMMAZIONE

La programmazione 2024 ha concluso la triennalità 2022/2024, e per tale motivo ha rappresentato la conclusione delle attività avviate nel 2022 e gestite nel corso di tale triennio. Su espressa indicazione dell'ONC l'analisi di contesto condotta nel 2023, per la rilevazione dei bisogni, ha rappresentato un aggiornamento dei lavori realizzati nelle due precedenti annualità ed è stata condotta su diverse direttrici:

- analisi delle rilevazioni effettuate dall'ascolto diretto degli ETS, condotto nel corso di tutto il 2023, da ciascuna area di servizi;
- realizzazione di n. 5 incontri dedicati all'ascolto degli ETS e dei volontari, organizzati nei mesi di settembre e ottobre 2023 con la partecipazione di n. 110 volontari e n. 67 ETS;
- somministrazione di questionari relativi all'analisi dei bisogni (somministrati nel corso dei 5 incontri territoriali), redatti n. 64 questionari;

**Sede Legale e Operativa:
Potenza**

via Sicilia, 10 - 85100 Potenza
tel/Fax 0971274477

**Sito Operativo:
Matera**

via La Malfa, 102 - 75100 Matera
tel/fax 0835 346167



- redazione del documento di analisi dei bisogni che ha rappresentato un aggiornamento delle precedenti analisi, stilata entro metà ottobre 2023;
- riunione di struttura per l'avvio dei lavori: prima riunione tenutasi a settembre 2023 cui sono seguite diverse riunioni delle aree di servizio per la compilazione delle schede attività, nei mesi settembre/novembre 2023;
- riunioni del Consiglio direttivo per l'analisi dei bisogni rilevati e indicazioni fornite al Direttore per gli obiettivi da raggiungere nel 2024. Le riunioni in cui il direttivo ha discusso della programmazione 2024 sono state n. 3, con la seduta del 13.11.2023 che ha approvato il documento definitivo. Il testo è stato inviato all'Organo di controllo che lo ha validato per l'approvazione dell'Assemblea dei soci avvenuta in data 17.11.2023. Il documento è stato inoltrato all'OTC che lo ha approvato in data 19.12.2023 senza alcuna eccezione.

6.2

LE MODALITÀ DI EROGAZIONE DEI SERVIZI

ARTICOLAZIONE TERRITORIALE

I servizi del CSV Basilicata vengono erogati principalmente nelle due sedi di Potenza (via Sicilia, 10) e Matera (via La Malfa, 102), dal lunedì al venerdì dalle ore 9:00 alle 13:00 e dalle 15:00 alle 19:00.

Le attività formative, oltre che nelle due sedi, vengono organizzate sui territori delle associazioni che ne fanno richiesta e, spesso, consentono la fruizione anche in modalità online con l'utilizzo della piattaforma GoToMeeting.

PUBBLICIZZAZIONE

I servizi offerti dal CSV Basilicata vengono pubblicizzati principalmente attraverso la Carta Servizi, disponibile in formato digitale sul sito istituzionale. Lo stesso sito, la newsletter e la pagina Facebook rappresentano ulteriori canali di diffusione delle attività

CRITERI E MODALITÀ DI ACCESSO AI SERVIZI

In linea con il principio di universalità, non discriminazione e pari opportunità di accesso (art. 63 comma 3 lett. d CTS), il CSV Basilicata eroga, gratuitamente, i propri servizi agli Enti del Terzo Settore che abbiano volontari e sede legale in Basilicata, senza distinzione tra enti associati ed enti non associati, e con particolare riguardo alle Organizzazioni di Volontariato.

Nello specifico i servizi si rivolgono a:

- Volontari
- Aspiranti volontari
- OdV, APS e Altri Enti del Terzo Settore che operano attraverso i volontari

Sede Legale e Operativa: Potenza

via Sicilia, 10 - 85100 Potenza
tel/Fax 0971274477

Sito Operativo: Matera

via La Malfa, 102 - 75100 Matera
tel/fax 0835 346167



- Gruppi informali di volontari
- Cittadini
- Studenti e giovani

Per accedere ai servizi del CSV Basilicata è sufficiente contattare, telefonicamente o via mail, le due sedi. Per quelle attività che richiedono una prenotazione e/o un'iscrizione sono disponibili gli specifici moduli compilabili online all'indirizzo www.csvbasilicata.it/richiediservizio. Eventuali modalità di accesso diverse o particolari vengono specificate di volta in volta.

SERVIZI E ATTIVITÀ REALIZZATI IN PARTNERSHIP

Percorsi di sviluppo delle competenze trasversali: realizzati in collaborazione con gli ETS, che partecipano agli incontri con gli studenti dedicati alla conoscenza delle realtà associative del territorio.

Violenza di genere: un progetto articolato, che, partendo dalla raccolta di dati specifici, termina con azioni formative dedicate ai volontari che operano in questo delicato settore. Il progetto è realizzato in collaborazione con i CSV di Molise, Foggia e Avellino.

MONITORAGGIO E VALUTAZIONE

In base al Sistema di Gestione della Qualità UNI EN ISO 9001:2015, adottato dal CSV Basilicata nel 2017, il monitoraggio avviene attraverso il controllo degli strumenti utilizzati: moduli richieste servizi, schede contatto, schede di partecipazione, fogli presenze, report di attività, etc..

Ciò consente di individuare in corso d'opera le eventuali criticità di processo e/o di contenuto e i correttivi da apportare, tenendo quindi sotto controllo le strategie d'intervento.

Il monitoraggio e la valutazione delle attività dell'Area Formazione e Progettazione Sociale vengono integrati con i dati estrapolati dall'apposito questionario di gradimento, somministrato ai partecipanti al termine dei corsi.

Il sistema di Gestione prevede anche la rilevazione dell'indice di soddisfazione degli utenti elaborando i dati relativi al "Questionario di erogazione servizio", compilabile online (www.csvbasilicata.it/richiediservizio) e in forma cartacea. Eventuali reclami o suggerimenti per il miglioramento dei servizi possono essere inseriti nel questionario o esposti direttamente al personale dipendente.

Il monitoraggio e la valutazione delle attività dell'Area Formazione vengono integrati con i dati estrapolati dal questionario di gradimento, somministrato ai partecipanti al termine dei corsi.

Sede Legale e Operativa: Potenza

via Sicilia, 10 - 85100 Potenza
tel/Fax 0971274477

Sito Operativo: Matera

via La Malfa, 102 - 75100 Matera
tel/fax 0835 346167



6.3 LE ATTIVITÀ

6.3.1 IL QUADRO GENERALE DELLE ATTIVITÀ

Puntare alla promozione dei valori del volontariato tra i giovani è stato, ancora una volta, il fil rouge di diverse attività del CSV Basilicata, nella piena consapevolezza che quello del ricambio generazionale è uno dei bisogni più urgenti delle associazioni del territorio.

In questa scia, tra le azioni più incisive ritroviamo, anche nel 2024, A scuola di volontariato, i PCTO e il Servizio Civile Universale, che insieme hanno portato più di 1000 ragazzi, tra i 10 e i 28 anni, a conoscere e approfondire il mondo della solidarietà e della cittadinanza attiva.

Nel corso del 2024 il CSV Basilicata ha avviato una indagine su tutto il territorio regionale per approfondire e valutare quanto il volontariato sia cresciuto in termini numerici e per comprendere quanto sia stato in grado di leggere i cambiamenti socio-economici in atto negli ultimi anni. Un lavoro articolato, riportato nel Rapporto "Territorio Lucano ed Enti del Terzo Settore", che rappresenta un valido strumento futuro per calibrare al meglio le azioni del CSV.

Sempre nell'ottica di garantire servizi sempre più efficaci, l'Area Informazione e Comunicazione, nel corso dell'anno passato, è stata impegnata in un importante restyling del sito. Nuova veste grafica, ma, soprattutto, nuova struttura, ispirata alle linee guida di design per i servizi web della Pubblica Amministrazione.

Infine, trasversale alle diverse Aree di servizio è stata la collaborazione con i Centri di servizio della Puglia, tradottasi soprattutto nell'organizzazione di corsi di formazione inter regionali e seminari dedicati a tematiche e aree diverse.

6.3.2 LA COMUNICAZIONE ISTITUZIONALE

La comunicazione dell'identità e, soprattutto, dell'operato del Centro di servizio sono tasselli fondamentali nella strategia di supporto agli ETS e nella promozione del volontariato.

Il sito Internet (www.csvbasilicata.it), la Newsletter settimanale e la pagina Facebook rappresentano i canali privilegiati per la diffusione delle attività messe in campo dal CSV Basilicata e della loro modalità di attuazione, come, ad esempio, tutte quelle azioni che coinvolgono trasversalmente le diverse aree o in occasione eventi di rilievo.

A sostegno della comunicazione dell'identità del CSV Basilicata e delle attività di supporto e promozione del volontariato, opera l'Ufficio Stampa, che si rivolge direttamente alle Istituzioni e ai media locali e nazionali.

A questi strumenti si affiancano, come sempre, la Carta Servizi, che fotografa il "presente" del CSV, e il Bilancio Sociale, che ne racchiude il "passato" e racconta agli stakeholder la missione e i valori del Centro Servizi.

**Sede Legale e Operativa:
Potenza**

via Sicilia, 10 - 85100 Potenza
tel/Fax 0971274477

**Sito Operativo:
Matera**

via La Malfa, 102 - 75100 Matera
tel/fax 0835 346167



6.3.3

I SERVIZI DEL CSV

PROMOZIONE, ORIENTAMENTO E ANIMAZIONE SOCIALE TERRITORIALE

"Servizi di promozione, orientamento e animazione territoriale, finalizzati a dare visibilità ai valori del volontariato e all'impatto sociale dell'azione volontaria nella comunità locale, a promuovere la crescita della cultura della solidarietà e della cittadinanza attiva in particolare tra i giovani e nelle scuole, istituti di istruzione, di formazione ed università, facilitando l'incontro degli enti di Terzo settore con i cittadini interessati a svolgere attività di volontariato, nonché con gli enti di natura pubblica e privata interessati a promuovere il volontariato" (rif. Codice Terzo Settore)

#GIOVANIPROTAGONISTI

PERCORSI DI SVILUPPO DELLE COMPETENZE TRASVERSALI

I percorsi, realizzati per gli studenti del triennio conclusivo delle superiori, sono partiti introducendo i ragazzi al mondo del Terzo Settore. Ad un primo momento formativo è seguito un approfondimento dedicato alla realtà del volontariato, sia dal punto di vista normativo che delle dinamiche e motivazioni, attraverso il racconto, dalla viva voce dei volontari, della vita e delle attività di diverse associazioni nazionali e locali.

Al termine del percorso i ragazzi si sono cimentati nella simulazione della costituzione di una associazione, comprendendo i passaggi chiave che, partendo dall'osservazione della propria realtà territoriale, arrivano all'essere protagonisti del cambiamento.

Nel mese di dicembre, gli studenti sono stati coinvolti in due eventi.

Il 10 dicembre il primo incontro, dedicato interamente ai ragazzi dei PCTO. Dieci classi degli Istituti Superiori del capoluogo, per un totale di 181 allievi, hanno partecipato all'evento online "Servizio Civile: la non violenza in azione", realizzato in collaborazione con I CSV della Puglia. Più di 1300 studenti delle due regioni si sono confrontati sui temi della pace e della cittadinanza attiva.

Il 13 dicembre, 96 ragazzi di 5 classi del Liceo Scientifico "G. Galilei" di Potenza hanno partecipato all'incontro degli operatori di Servizio Civile "Giovani e volontariato: binomio vincente", incentrato sul valore delle esperienze di Servizio Civile e di volontariato nei percorsi di crescita dei giovani.

I numeri:

PRIMO SEMESTRE 2024 (anno scolastico 2023/2024)

6 ISTITUTI SCOLASTICI (5 PROVINCIA DI POTENZA + 1 PROVINCIA DI MATERA)

313 STUDENTI (240 PROVINCIA DI POTENZA + 73 PROVINCIA DI MATERA)

10 DOCENTI (7 PROVINCIA DI POTENZA + 3 PROVINCIA DI MATERA)

Sede Legale e Operativa: Potenza

via Sicilia, 10 - 85100 Potenza
tel/Fax 0971274477

Sito Operativo: Matera

via La Malfa, 102 - 75100 Matera
tel/fax 0835 346167



37 VOLONTARI COINVOLTI (26 PROVINCIA DI POTENZA + 11 PROVINCIA DI MATERA)
di 18 ETS (14 PROVINCIA DI POTENZA + 4 PROVINCIA DI MATERA)

SECONDO SEMESTRE 2024 (anno scolastico 2024/2025)

6 ISTITUTI SCOLASTICI (5 PROVINCIA DI POTENZA + 1 PROVINCIA DI MATERA)
437 STUDENTI (392 PROVINCIA DI POTENZA + 45 PROVINCIA DI MATERA)
19 DOCENTI (17 PROVINCIA DI POTENZA + 2 PROVINCIA DI MATERA)
21 VOLONTARI COINVOLTI (10 PROVINCIA DI POTENZA + 11 PROVINCIA DI MATERA)
di 10 ETS (6 PROVINCIA DI POTENZA + 4 PROVINCIA DI MATERA)

A SCUOLA DI VOLONTARIATO

Il progetto "A scuola di Volontariato", pensato per gli studenti delle classi seconde e terze degli Istituti secondari di I grado, è finalizzato alla promozione della cittadinanza attiva, con particolare attenzione ai temi della tutela ambientale.

I ragazzi sono stati coinvolti in attività di socializzazione incentrate sul territorio di appartenenza, per analizzarne criticità e problematiche, per poi valutare possibili soluzioni attraverso il gioco e il ruolo. In tutte le attività, è stato fondamentale l'impegno delle associazioni e dei volontari nella diffusione dei valori del volontariato e nell'approfondimento dei temi di educazione civica.

In alcuni casi partendo proprio dai valori del volontariato e della solidarietà, gli esperti hanno lavorato anche sulle "relazioni sane e positive", "sull'affettività" e sugli aspetti del "disagio", tematiche molto richieste dai presidi e dal corpo docente.

I numeri:

2 ISTITUTI SCOLASTICI ((PROVINCIA DI MATERA)
110 STUDENTI ((PROVINCIA DI MATERA)
5 DOCENTI (PROVINCIA DI MATERA)
6 VOLONTARI COINVOLTI

COMUNITÀ VOLONTARIATO E ISTITUZIONI LE RETI DEL VOLONTARIATO

Le Reti del volontariato hanno ormai assunto un ruolo fondamentale nella promozione del volontariato, motivo per cui è fondamentale per il CSV Basilicata supportare e dare impulso al lavoro sinergico tra le associazioni del territorio.

In quest'ottica, nei primi mesi del 2024, il Centro servizi ha raccolto input e suggerimenti provenienti dai referenti degli Ambiti socio territoriali, così da individuare i temi su cui concentrare le attività.

Dando seguito a quanto fatto l'anno precedente, anche nel 2024 si è lavorato per il coinvolgimento di associazioni e volontari nelle celebrazioni di "**Potenza città dei giovani 2024**". Impegno che si è concretizzato in una fitta collaborazione culminata in un incontro rivolto ad associazioni ed Enti del Terzo Settore, per confrontarsi e proporre suggerimenti e idee per contribuire alla celebrazione

Sede Legale e Operativa: Potenza

via Sicilia, 10 - 85100 Potenza
tel/Fax 0971274477

Sito Operativo: Matera

via La Malfa, 102 - 75100 Matera
tel/fax 0835 346167



di questo importante titolo della Città di Potenza per il 2024.

L'anno si è poi chiuso il 13 dicembre con l'evento "Giovani e volontariato: binomio vincente", trasversale a diverse attività del CSV Basilicata, che ha coinvolto centinaia di giovani tra studenti e operatori di SCU.

I numeri:

3 RIUNIONI DI PREPARAZIONE

3 EVENTI/INCONTRI

12 ETS

30 VOLONTARI E ASPIRANTI VOLONTARI

250 RAGAZZI (tra studenti e operatori di SCU)

Spopolamento e denatalità sono stati al centro di una serie di incontri territoriali, che hanno trovato la loro sintesi nel seminario del 22 maggio, organizzato con la collaborazione di Fondazione con il Sud, dal titolo "Spopolamento ed emigrazione. C'è un futuro per le comunità di Basilicata?". Il seminario, nel corso del quale sono state presentati studi e ricerche, è stato soprattutto l'occasione per dare voce alle associazioni che operano nei piccoli comuni e che sono impegnate nel creare reti di prossimità come azione di contrasto allo spopolamento.

I numeri:

1 SEMINARIO

20 ETS

45 VOLONTARI E ASPIRANTI VOLONTARI

Tra le associazioni della provincia di Matera è emersa un'attenzione particolare per le **Comunità Energetiche Rinnovabili**, che ha portato all'evento di promozione del 18 marzo, organizzato proprio nella città dei sassi, al quale hanno partecipato anche alcuni rappresentanti dell'amministrazione Comunale. Al centro del dibattito, il ruolo degli ETS nella promozione delle CER e nell'impulso alla loro costituzione.

Nei mesi successivi, sono stati realizzati altri incontri in vista della nascita della Fondazione per le CER, promossa dal Comune di Matera.

I numeri:

1 EVENTO DI PROMOZIONE

25 VOLONTARI

5 INCONTRI

35 ETS

40 VOLONTARI

1 CORSO DI FORMAZIONE con 16 PARTECIPANTI

Il CSV Basilicata ha sostenuto e seguito la costituzione del "**Comitato per la tutela dei presidi ospedalieri della provincia di Matera**", composto da 20 ETS appartenenti al mondo socio-sanitario della provincia di Matera, il cui obiettivo è quello di collaborare con le Aziende sanitarie

**Sede Legale e Operativa:
Potenza**

via Sicilia, 10 - 85100 Potenza
tel/Fax 0971274477

**Sito Operativo:
Matera**

via La Malfa, 102 - 75100 Matera
tel/fax 0835 346167



per migliorare i servizi offerti alla comunità.

I numeri:

5 INCONTRI
20 ETS

Il tema dei **beni comuni**, che da anni ormai è al centro di diverse attività del CSV, ha riunito diverse associazioni della città di Matera, che dal mese di marzo hanno lavorato, supportate dal Centro Servizi, per costituire una rete dedicata. La rete, già nel mese di maggio, ha dato vita ad un evento nella città dei Sassi, che ha coinvolto 50 associazioni, 80 volontari e circa 400 cittadini.

Infine, per quanto riguarda le **reti territoriali**, realtà ormai consolidata da qualche anno, hanno fornito un apporto fondamentale per la programmazione 2025 e per la realizzazione della ricerca azione. È stato organizzato un ciclo di incontri, ognuno dedicato ad uno dei 9 ambiti territoriali, che ha consentito di raccogliere indicazioni utili per indirizzare le attività del 2025, ma soprattutto per dare un contributo fondamentale alla realizzazione del rapporto "Territorio Lucano ed Enti del terzo Settore".

I numeri:

9 INCONTRI
190 VOLONTARI

Alcune delle attività previste nella programmazione 2024 non state realizzate o portate a termine a causa del lungo infortunio del Direttore e delle dimissioni della consulente dell'area amministrazione.

COMUNITÀ VOLONTARIATO E ISTITUZIONI

RICERCA AZIONE

Nel corso del 2024 il CSV Basilicata ha avviato una indagine su tutto il territorio regionale per approfondire e valutare quanto il volontariato sia cresciuto in termini numerici e per comprendere quanto sia stato in grado di leggere i cambiamenti socio-economici in atto negli ultimi anni, i fattori di criticità locali e quali siano i servizi di cui i volontari hanno necessità.

Tutto questo articolato lavoro è riportato nel Rapporto "Territorio Lucano ed Enti del terzo Settore", che ha provato ad incrociare i dati macro e micro dei vari territori (natalità, spopolamento, densità associativa, etc...) con le analisi scaturite dall'ascolto diretto dei volontari e degli altri attori locali.

I dati emersi hanno evidenziato alcuni fattori di criticità: scarsa partecipazione dei giovani alla vita delle associazioni, difficoltà nel ricambio generazionale all'interno delle organizzazioni, spopolamento soprattutto delle aree interne, difficoltà nel reperimento di nuovi volontari, discontinua collaborazione con gli Enti locali e difficoltà legate ai cambiamenti normativi, nonché al reperimento di risorse economiche.

L'intento è stato quello di avere a disposizione una mappa, aggiornabile nel tempo, della presenza degli Enti del Terzo Settore e delle potenzialità e criticità dei territori dove essi operano. Anche sulla scorta di questi dati il CSV Basilicata metterà in campo azioni e servizi che avranno come fine quello di garantire alle nostre comunità un maggior benessere inteso nella sua accezione più

**Sede Legale e Operativa:
Potenza**

via Sicilia, 10 - 85100 Potenza
tel/Fax 0971274477

**Sito Operativo:
Matera**

via La Malfa, 102 - 75100 Matera
tel/fax 0835 346167



ampia, dalla salute all'ambiente, dalla tutela dei diritti alla difesa dei beni comuni.
Per leggere il rapporto [clicca qui](#) o inquadra il QR code qui sotto.



SERVIZIO CIVILE UNIVERSALE

Il 2024 del Servizio Civile è iniziato a ritmo sostenuto, con le attività di selezione per i 9 progetti presentati e approvati dal Dipartimento delle Politiche Giovanili e Servizio Civile nel 2023. Tra febbraio e marzo, 399 candidati hanno sostenuto i colloqui per i 164 posti da operatori volontari da impiegare nei progetti, partiti a giugno.

A maggio, in risposta alla Circolare del 31 gennaio 2023 emanata dal Dipartimento Politiche Giovanili e Servizio Civile Universale, il CSV Basilicata ha presentato 6 progetti, inseriti in 3 programmi, realizzati in co-programmazione con CSV Cosenza e CSV Torino. I progetti, approvati e finanziati, hanno messo a bando, bando con l'Avviso del 18 dicembre 2024, un totale di 191 posti. A giugno sono terminate le attività dei progetti avviati nel 2023, che hanno coinvolto 114 operatori volontari. Al termine dei 12 mesi, l'Università della Basilicata, in qualità di ente titolato, ha rilasciato la certificazione delle competenze ai 91 operatori che hanno deciso di partecipare alla prova. Nel mese di ottobre, con l'avvio della fase di adeguamento, si è proceduto all'inserimento di 8 nuovi enti di attuazione, con 11 sedi in totale.

Il 2024 si è chiuso con due eventi organizzati a dicembre.

"Servizio Civile: la non violenza in azione" è il titolo del primo incontro, realizzato il 10 dicembre in collaborazione con i CSV della Puglia, che ha coinvolto, online, 1334 studenti degli istituti secondari di II grado delle due regioni sul tema della pace e della cittadinanza attiva.

Il 13 dicembre, invece, a Potenza l'incontro dedicato ai giovani operatori volontari di servizio civile (con la partecipazione degli studenti di alcuni Istituti superiori di secondo grado del capoluogo).

L'evento "Giovani e volontariato: binomio vincente" ha avuto come focus la valenza delle esperienze di servizio civile e di volontariato nei percorsi di crescita dei giovani, iniziativa in cui sono stati coinvolti circa 250 ragazzi.

I numeri:

62 ENTI ACCREDITATI (36 OdV, 9 APS, 10 ENTI PUBBLICI, 4 COOP SOCIALI, 3 ALTRO)

101 SEDI DI ACCOGLIENZA (oltre alle due sedi del CSV Basilicata)

114 OPERATORI VOLONTARI DI SCU in uscita a giugno 2024

164 OPERATORI VOLONTARI DI SCU in entrata a giugno 2024

91 OPERATORI DI SCU che hanno ricevuto la certificazione delle competenze dall'UNIBAS

6 PROGETTI NAZIONALI, approvati e finanziati

2 EVENTI

1584 PARTECIPANTI

Sede Legale e Operativa: Potenza

via Sicilia, 10 - 85100 Potenza
tel/Fax 0971274477

Sito Operativo: Matera

via La Malfa, 102 - 75100 Matera
tel/fax 0835 346167



CONSULENZA, ASSISTENZA QUALIFICATA E ACCOMPAGNAMENTO

"Servizi di consulenza, assistenza qualificata ed accompagnamento, finalizzati a rafforzare competenze e tutele dei volontari negli ambiti giuridico, fiscale, assicurativo, del lavoro, progettuale, gestionale, organizzativo, della rendicontazione economico-sociale, della ricerca fondi, dell'accesso al credito, nonché strumenti per il riconoscimento e la valorizzazione delle competenze acquisite dai volontari medesimi" (Rif. Codice del Terzo Settore).

SUPPORTO CONSULENZIALE

Il servizio di supporto consulenziale, come sempre, è stato strutturato in modo da promuovere una corretta gestione degli ETS che impegnano volontari, supportando lo sviluppo diffuso delle competenze gestionali (amministrazione, comunicazione, progettazione, raccolta fondi, ecc.) e l'empowerment degli stessi (autoconsapevolezza e assunzione di responsabilità) per favorire i processi di cambiamento necessari alle nuove sfide.

In particolare, chiusa la parentesi dell'aggiornamento degli statuti, l'area è stata impegnata soprattutto nell'erogazione di consulenze a carattere fiscale, con diverse richieste di assistenza nella compilazione del modello D del bilancio economico, che rappresenta ancora una novità per gli ETS.

I numeri:

1215 ACCESSI AL SERVIZIO

616 ETS COINVOLTI

FRONT OFFICE POTENZA

650 ACCESSI AL SERVIZIO

221 ETS (127 ODV + 33 APS + 10 ALTRI ENTI + 51 CITTADINI)

FRONT OFFICE MATERA

230 ACCESSI AL SERVIZIO

130 ETS (59 ODV + 41 APS + 8 ALTRI ENTI + 22 CITTADINI)

II LIVELLO POTENZA

225 ACCESSI AL SERVIZIO

178 ETS (100 ODV + 78 APS)

II LIVELLO MATERA

110 ACCESSI AL SERVIZIO

85 ETS (42 ODV + 31 APS + 12 ALTRI ENTI)

ACCOMPAGNAMENTO ALLA "MESSA A TERRA" DEL CTS

L'attività, trasversale a diverse aree di servizio, è stata pensata per offrire un affiancamento specifico agli ETS e ai loro volontari nell'assolvimento delle disposizioni introdotte dalla Riforma del Terzo settore.

La trasversalità consente di offrire un servizio a 360°, partendo da una prima fase "informativa",

Sede Legale e Operativa: Potenza

via Sicilia, 10 - 85100 Potenza
tel/Fax 0971274477

Sito Operativo: Matera

via La Malfa, 102 - 75100 Matera
tel/fax 0835 346167



realizzata attraverso i canali istituzionali del CSV Basilicata, per passare all'aspetto formativo, così da rendere "autonomi" gli ETS nella gestione dell'associazione, per finire con la fase di affiancamento in tutti gli adempimenti richiesti dal Codice del Terzo Settore.

In particolare, per quanto riguarda le attività consulenziali, terminata la fase di adeguamento degli statuti e trasmigrazione, l'attenzione è stata spostata sulle attività di supporto negli adempimenti previsti per la permanenza nel RUNTS. Attività, queste, risultate fondamentali a causa, soprattutto, della difficoltà dei volontari a gestire la piattaforma del Registro Unico.

I numeri:

750 ACCESSI AL SERVIZIO (462 PROVINCIA DI POTENZA + 288 PROVINCIA DI MATERA)

265 ETS (141 OdV + 112 APS + 12 ALTRI ETS)

Di cui

155 ETS PROVINCIA PZ (74 ODV + 77 APS + 4 ALTRI ETS)

110 ETS PROVINCIA DI MT (67 ODV + 35 APS + 8 ALTRI ETS)

7 CORSI DI FORMAZIONE (5 realizzati in collaborazione con i CSV della Puglia)

399 PARTECIPANTI

11 NOTIZIE PUBBLICATE

Il supporto dell'Area Consulenza

L'attività prevalente è stata quella di competenza dell'Area consulenza, che, oltre a seguire i nuovi ETS nelle procedure di iscrizione al RUNTS, ha affiancato costantemente le associazioni del territorio nell'assolvimento degli adempimenti periodici richiesti dal Codice del Terzo Settore.

Il supporto dell'Area Formazione

All'interno della proposta formativa sono stati realizzati 7 corsi (5 organizzati con i CSV della Puglia) dedicati ai temi più delicati del Codice del Terzo Settore. A riscuotere la maggiore attenzione tra i volontari sono state, senza dubbio, le attività dedicate al bilancio e agli aspetti fiscali della gestione associativa.

Grande partecipazione, inoltre, per il corso "Modello organizzativo ex d.lgs. n. 231_2001 applicato agli enti del terzo settore", organizzato dal CSV Basilicata, al quale hanno partecipato 98 volontari, in presenza e online.

Il supporto dell'Area Informazione e comunicazione

L'area informazione, attraverso i canali ufficiali (newsletter, sito internet, pagina Facebook), ha provveduto a dare adeguata rilevanza alle notizie in merito alla Riforma del Terzo Settore e la sua attuazione. Particolare attenzione è stata dedicata alle scadenze e agli adempimenti.

Alcune delle attività previste nella programmazione 2024 non sono state realizzate o portate a termine a causa del lungo infortunio del Direttore e delle dimissioni della consulente dell'area amministrazione.

Le procedure di valutazione e monitoraggio sono illustrate nel paragrafo 6.2.

Sede Legale e Operativa: Potenza

via Sicilia, 10 - 85100 Potenza
tel/Fax 0971274477

Sito Operativo: Matera

via La Malfa, 102 - 75100 Matera
tel/fax 0835 346167



FORMAZIONE

"Servizi di formazione, finalizzati a qualificare i volontari o coloro che aspirino ad esserlo, acquisendo maggiore consapevolezza dell'identità e del ruolo del volontario e maggiori competenze trasversali, progettuali, organizzative a fronte dei bisogni della propria organizzazione e della comunità di riferimento" (Rif. Codice del Terzo Settore).

VOLONTARI COMPETENTI: ACCRESCERE E QUALIFICARE LE COMPETENZE

Nel 2024, il CSV Basilicata ha realizzato un ampio programma di formazione, articolato in **52** percorsi formativi destinati ai volontari degli Enti di Terzo Settore (ETS). Gli obiettivi principali della formazione sono stati quelli di rafforzare le competenze gestionali e digitali, di mission e istituzionali, nonché di promuovere tematiche innovative e rilevanti per il mondo del volontariato. I percorsi sono stati realizzati come segue:

- **N. 37** Percorsi di **Formazione di Competenze Gestionali e Digitali** il cui obiettivo è stato sviluppare le capacità operative e gestionali fondamentali per il buon funzionamento delle organizzazioni di volontariato. Tra i temi trattati: contabilità e bilancio, la gestione delle risorse, la raccolta fondi, la gestione della sicurezza negli eventi pubblici, e l'uso dell'intelligenza artificiale per migliorare la comunicazione e l'organizzazione nelle attività di volontariato. La modalità di erogazione per la maggior parte dei corsi è stata online, ma sono stati inclusi anche percorsi in presenza, rispondendo a un forte interesse per l'interazione diretta. Tra questi corsi si evidenzia il corso "Modello Organizzativo Ex D. Gls N. 231_2001 applicato agli Enti del Terzo Settore", inserito nella piattaforma **Alveare GLUO di CSVnet** e fruito pertanto a livello nazionale.
- **N. 13** Percorsi di **Formazione di Mission** la cui finalità è stata quella di offrire formazione specialistica su tematiche specifiche, come l'autismo, la salute della donna e la promozione del benessere psicofisico, previa richiesta formale da parte delle associazioni interessate. Le organizzazioni hanno infatti proposto i propri bisogni formativi, consentendo la personalizzazione dei percorsi in base alle necessità dei volontari. Oltre alla formazione teorica, sono stati offerti anche percorsi pratici, tra cui la realizzazione di eventi e la gestione di attività in contesti sociali, come la raccolta di erbe officinali e la musicoterapia. L'approccio pratico e il coinvolgimento diretto dei partecipanti sono stati elementi essenziali di questa formazione, garantendo un'esperienza dinamica e rispondente alle reali esigenze del territorio.
- **N. 2** Percorsi di **Formazione Istituzionale** nell'ambito di attività organizzate in collaborazione con altri Enti e stakeholder territoriali. Tali corsi sono stati realizzati in coprogettazione con la Regione Basilicata, che è stata un partner chiave nel processo. Il CSV ha stipulato una convenzione nell'ambito di un Accordo Quadro tra l'Ufficio per la Protezione Civile della Regione Basilicata e il Centro di Servizio al Volontariato di Basilicata. Questi percorsi hanno trattato tematiche istituzionali e di protezione civile, con un focus particolare su argomenti come il BLS-D (Basic Life Support and Defibrillation) il Corso di Antincendio

Sede Legale e Operativa: Potenza

via Sicilia, 10 - 85100 Potenza
tel/Fax 0971274477

Sito Operativo: Matera

via La Malfa, 102 - 75100 Matera
tel/fax 0835 346167



Boschivo (A.I.B.). Quest'ultimo, specificamente destinato al mondo del volontariato di protezione civile, è stato organizzato per rispondere alle esigenze di preparazione nelle emergenze legate agli incendi boschivi, in linea con le attività di interesse comune in materia di Protezione Civile.

I numeri:

52 PERCORSI FORMATIVI

2133 ISCRITTI

1565 PARTECIPANTI

805 ORE DI FORMAZIONE EROGATE

COMPETENZE GESTIONALI

Titolo	Breve descrizione	Modalità erogazione	Numero edizioni	Ore formative	N. iscritti	N. Partecipanti
<i>Corso in collaborazione con i CSV della Puglia</i> CONTABILITÀ E BILANCIO	Percorso formativo di approfondimento rivolto ai volontari di tutti gli Enti di Terzo Settore che si occupano dell'amministrazione di un'Associazione ETS al fine di acquisire maggiori competenze gestionali	Online Piattaforma ZOOM	1	4	120	108
<i>Corso in collaborazione con i CSV della Puglia</i> IL 5XMILLE – ISCRIZIONE E RENDICONTAZIONE – E LA RACCOLTA FONDI	Percorso formativo di approfondimento rivolto ai volontari di tutti gli Enti di Terzo Settore che si occupano dell'amministrazione di un'Associazione ETS al fine di acquisire maggiori competenze gestionali	Online Piattaforma ZOOM	1	3	37	28
<i>Corso in collaborazione con i CSV della</i>	Percorso formativo di approfondimento rivolto ai volontari di	Online Piattaforma ZOOM	1	3	47	37

Sede Legale e Operativa: Potenza

via Sicilia, 10 - 85100 Potenza
tel/Fax 0971274477

Sito Operativo: Matera

via La Malfa, 102 - 75100 Matera
tel/fax 0835 346167



<i>Puglia</i>	tutti gli Enti di Terzo Settore che si occupano dell'amministrazione di un'Associazione ETS al fine di acquisire maggiori competenze gestionali					
ADEMPIMENTI RUNTS						
COMUNITÀ ENERGETICHE RINNOVABILI: AGGIORNAMENTI NORMATIVA E PRATICHE OPERATIVE PER LA COSTITUZIONE	Percorso formativo di approfondimento che ha come obiettivo prioritario la realizzazione di comunità energetica in ambito locale, con l'importante partecipazione degli ETS e dei rispettivi soci.	Online su Piattaforma GoToMeeting	1	8	26	16
<i>Corso in collaborazione con i CSV della Puglia</i>	Percorso formativo di approfondimento rivolto ai volontari di tutti gli Enti di Terzo Settore che si occupano dell'amministrazione di un'Associazione ETS al fine di acquisire maggiori competenze gestionali	Online Piattaforma ZOOM	1	2	23	7
ASPETTI GIUSLAVORISTICI E AMMINISTRATIVI NELLA GESTIONE DEI RAPPORTI DI LAVORO						
ANCH'IO VORREI... AFFETTIVITÀ E SESSUALITÀ NELLA PERSONA CON DISABILITÀ	Percorso formativo di approfondimento che offre ai volontari, aspiranti volontari, genitori, caregiver, insegnanti e a tutti coloro che si prendono cura di persone con disabilità, strumenti pratici per affrontare con delicatezza e	In presenza presso CSV Basilicata sede di Matera	1	15	21	12

**Sede Legale e Operativa:
Potenza**

via Sicilia, 10 - 85100 Potenza
tel/Fax 0971274477

**Sito Operativo:
Matera**

via La Malfa, 102 - 75100 Matera
tel/fax 0835 346167



	rispetto questo aspetto della vita delle persone con disabilità ponendo l'accento sull'importanza di riconoscere la sessualità come diritto umano					
CORSO DI SENSIBILIZZAZIONE ALLA LIS	L'obiettivo è favorire l'inclusione sociale delle persone affette da sordità, sia come volontari che come fruitori di servizi e si propone di avvicinare coloro che lo desiderano, ad una lingua (LIS), che consente di comunicare con persone sorde in qualunque ambito si trovino	In presenza presso la sede della Caritas Diocesana Matera	1	30	27	18
CREATIVITÀ E CONDIVISIONE: LABORATORIO DI CERAMICA PER VOLONTARI	L'obiettivo è quello di fornire ai volontari conoscenze e strumenti pratici per apprendere tecniche di creazione con la ceramica	Presso la sede della URBAN CENTER - Matera	1	30	25	21
INTELLIGENZA ARTIFICIALE PER IL NON PROFIT: MIGLIORARE LA COMUNICAZIONE LA RACCOLTA FONDI E IL VOLONTARIATO	L'obiettivo è quello di formare i volontari su come può essere usata l'intelligenza artificiale per migliorare la comunicazione, l'organizzazione, la ricerca di volontari, la raccolta fondi, l'analisi dei dati e molto altro.	Online su Piattaforma GoToMeeting	1	12	31	18
LA	L'obiettivo del corso è quello di far	Presso la sede dell'Associazione	1	12	27	22

**Sede Legale e Operativa:
Potenza**

via Sicilia, 10 - 85100 Potenza
tel/Fax 0971274477

**Sito Operativo:
Matera**

via La Malfa, 102 - 75100 Matera
tel/fax 0835 346167



COMUNICAZIONE INTERPERSONAL E NELLA RELAZIONE DI AIUTO	comprendere ai volontari come costruire una relazione di fiducia che consenta di entrare realmente in contatto con l'altro attraverso la gestione delle emozioni, attraverso l'ascolto attivo.	AUSER a Grassano				
LA GESTIONE DELLA SICUREZZA NEL CORSO DELLE MANIFESTAZIONI ED EVENTI PUBBLICI	Il percorso formativo è rivolto ai volontari di Associazioni impegnate nelle manifestazioni pubbliche alla luce della circolare n. 555/OP/0001991/2017/1 del 07/06/2017 a firma del Capo della Polizia Franco Gabrielli	Presso la sede dell'Associazione Nazionale Carabinieri di Policoro	1	6	24	24
LA RIFORMA DEL TERZO SETTORE	Il corso è rivolto a tutti i volontari e delle Associazioni e degli ETS e si propone di fornire una maggiore ed adeguata conoscenza sulla Riforma con un focus specifico sul D. Lgs. 117/2017 e successive modifiche per essere in grado di orientare le scelte organizzative più adeguate per le proprie organizzazioni.	In presenza presso il Comune di Policoro	1	6	19	15
	Il corso è finalizzato	In presenza	1	24	32	27

**Sede Legale e Operativa:
Potenza**

via Sicilia, 10 - 85100 Potenza
tel/Fax 0971274477

**Sito Operativo:
Matera**

via La Malfa, 102 - 75100 Matera
tel/fax 0835 346167



LABORATORI CREATIVI CON L'ARGILLA E CON LA CARTAPESTA	a sviluppare le capacità espressive e manuali di tutti i volontari e a liberare la loro creatività	presso la sede dell'Associazione AUSER di Grassano				
LABORATORI CREATIVI CON L'ARGILLA E CON LA CARTAPESTA	Il corso è finalizzato a sviluppare le capacità espressive e manuali di tutti i volontari e a liberare la loro creatività	In presenza presso la sede dell'Associazione di Promozione Sociale "Il girasole casa delle erbe" Pomarico	1	24	21	20
LABORATORIO DI CERAMICA PER VOLONTARI	L'obiettivo del corso è quello di fornire ai volontari conoscenze e strumenti pratici per apprendere tecniche di creazione con la ceramica.	In presenza presso la URBAN CENTER SPINE BIANCHE Matera	1	30	21	16
LABORATORIO DI SCRITTURA CREATIVA PER VOLONTARI	L'obiettivo del corso è quello di sviluppare una maggior conoscenza di sé e facilitare altresì la produzione di testi creativi e originali.	Online su Piattaforma GoToMeeting	1	20	19	12
CORSO MODELLO ORGANIZZATIVO EX D. GLS N. 231_2001 APPLICATO AGLI ENTI DEL TERZO SETTORE	Il corso ha come obiettivo quello di attivare una consapevolezza sull'importanza e l'implementazione dei modelli organizzativi ex d.lgs. n. 231/2001 anche alla luce delle responsabilità inserite nel Codice del T.S.	In presenza presso la sede del CSV Basilicata di Potenza e Online su Piattaforma GoToMeeting (corso inserito su GLUO di CSVnet)	1	3	99	98
<i>Corso in collaborazione con i CSV della</i>	L'obiettivo del corso è quello di informare i volontari sui principi	Online Piattaforma ZOOM	1	3	32	10

**Sede Legale e Operativa:
Potenza**

via Sicilia, 10 - 85100 Potenza
tel/Fax 0971274477

**Sito Operativo:
Matera**

via La Malfa, 102 - 75100 Matera
tel/fax 0835 346167



<i>Puglia</i> PRIVACY, SICUREZZA E ASSICURAZIONI	fondamentali della protezione dei dati personali, la normativa sulla privacy e come applicarla nelle attività associative. L'importanza delle polizze assicurative per i volontari e le associazioni, per proteggere le persone e le risorse durante le attività.					
PROGETTAZIONE SOCIALE PER IL TERZO SETTORE	Questo percorso mira a fornire ai volontari degli Enti del Terzo Settore una panoramica approfondita sulla progettazione, sottolineando l'importanza della progettazione strategica per gli ETS	In presenza presso la sede del CSV Basilicata Matera e online su Piattaforma GoToMeeting	1	24	43	15
RESILIENZA ED EMOZIONE DEL VOLONTARIATO	L'obiettivo del corso è quello di educare ed attivare nei volontari le abilità per essere persone resilienti al fine di saper dare il necessario sostegno a sé stessi e agli altri	Online su Piattaforma GoToMeeting	1	15	50	17
<i>Corso in collaborazione con i CSV della Puglia</i> TENUTA DELLA CONTABILITÀ E REDAZIONE DEL RENDICONTO	L'obiettivo del percorso formativo è quello di fornire le competenze necessarie per gestire in modo corretto e trasparente la contabilità di un'associazione o ente non profit. I	Online Piattaforma ZOOM	1	4	110	108

**Sede Legale e Operativa:
Potenza**

via Sicilia, 10 - 85100 Potenza
tel/Fax 0971274477

**Sito Operativo:
Matera**

via La Malfa, 102 - 75100 Matera
tel/fax 0835 346167



	partecipanti apprenderanno come registrare le entrate e le uscite, redigere il rendiconto economico e finanziario, e garantire il rispetto delle normative fiscali e contabili vigenti.					
<i>Corso in collaborazione con i CSV della Puglia</i> TENUTA DELLA CONTABILITÀ E FISCALITÀ	L'obiettivo del percorso formativo è quello di fornire ai volontari le conoscenze e le competenze necessarie per gestire correttamente la contabilità e gli aspetti fiscali all'interno delle organizzazioni non profit.	Online Piattaforma ZOOM	1	3	39	26
<i>Corso in collaborazione con i CSV della Puglia</i> I VANTAGGI DELLA RENDICONTAZIONE SOCIALE PER GLI ETS	L'obiettivo del percorso formativo è quello di fornire ai volontari degli Enti del Terzo Settore (ETS) una panoramica sul valore e sull'importanza della rendicontazione sociale e sull'importanza della trasparenza	Online Piattaforma ZOOM	1	2	31	14
COMUNICARE IL VOLONTARIATO	L'obiettivo del percorso è far comprendere ai volontari le potenzialità di una corretta comunicazione per diffondere le	In presenza presso la sede del CSV Basilicata – Via Sicilia 10 Potenza	1	24	16	16

**Sede Legale e Operativa:
Potenza**

via Sicilia, 10 - 85100 Potenza
tel/Fax 0971274477

**Sito Operativo:
Matera**

via La Malfa, 102 - 75100 Matera
tel/fax 0835 346167



	iniziative/attività messe in campo dalle organizzazioni di volontariato.					
I CAMBIAMENTI CLIMATICI E IL RUOLO DEL TERZO SETTORE	Il percorso si è focalizzato sul tema dei cambiamenti climatici focalizzandosi sul ruolo che gli ETS possono agire per prevenire e contrastare tale fenomeno.	In presenza presso il complesso S. Francesco Senise	1	9	36	31
LA GESTIONE DELLA SICUREZZA NEL CORSO DEGLI EVENTI E MANIFESTAZIONI PUBBLICHE	Il percorso è stato richiesto dalle associazioni di protezione civile maggiormente impegnate nella gestione della sicurezza. L'obiettivo si è focalizzato non solo sulle norme da rispettare in materia di sicurezza quanto sul ruolo agito dal volontariato.	In presenza presso la sede del CSV Basilicata – Via Sicilia 10 Potenza	2	6 ore x edizione per un totale di 12 ore	82	76
IMPARIAMO A PROGETTARE	Il percorso è stato organizzato per favorire le competenze progettuali dei volontari. L'obiettivo è stato quello di fornire una cassetta degli attrezzi sul tema della progettazione sociale.	In presenza presso la sede del CSV Basilicata Via Sicilia 10 Potenza	1	24	17	14
IMPARIAMO A STARE INSIEME: IL GRUPPO E LE SUE DINAMICHE	Il percorso formativo è stato organizzato per favorire la gestione delle dinamiche di gruppo all'interno di un contesto	In presenza presso la sede del CSV Basilicata via Sicilia 10 Potenza	1	16	16	16

**Sede Legale e Operativa:
Potenza**

via Sicilia, 10 - 85100 Potenza
tel/Fax 0971274477

**Sito Operativo:
Matera**

via La Malfa, 102 - 75100 Matera
tel/fax 0835 346167



	associativo ed interassociativo.					
LA DIPENDENZA DA SOCIAL E VIDEOGAMES	Il percorso è stato organizzato per informare e formare i volontari sulle criticità legate all'uso non controllato dei social e in particolare a tutte le forme di dipendenza che si sviluppano	In presenza presso la sede del Forum dei Giovani a Pescopagano	1	9	22	21
LA PROGRAMMAZIONE L'ORGANIZZAZIONE DELLE ATTIVITÀ	Il percorso è stato organizzato per favorire le competenze di programmazione e organizzazione delle attività all'interno delle organizzazioni di terzo settore e di fornire un metodo che i volontari possono seguire per seguire una road map specifica.	In presenza presso la sede di ANFFAS Venosa	1	18	26	26
CORSO DI SENSIBILIZZAZIONE LIS. LINGUA ITALIANA DEI SEGNI	Il percorso è stato organizzato per favorire la conoscenza della LIS Lingua Italiana dei Segni in una logica inclusiva consentendo ai volontari di poter comunicare attraverso un diverso registro linguistico verbale	In presenza presso la sede del CSV Basilicata Via Sicilia 10 Potenza	1	30	27	28
LA COMUNICAZIONE INTERPERSONALE IO NOI E L'ASSOCIAZIONE	Il percorso è stato organizzato pensando al valore della comunicazione come strumento di coesione e di facilitazione nelle	In presenza in 4 diverse sedi: Melfi Venosa Potenza Muro Lucano	4	12 ore x 4 edizioni= 48 ore	91	84

**Sede Legale e Operativa:
Potenza**

via Sicilia, 10 - 85100 Potenza
tel/Fax 0971274477

**Sito Operativo:
Matera**

via La Malfa, 102 - 75100 Matera
tel/fax 0835 346167



	relazioni interpersonali					
RESILIENZA ED EMOZIONI NEL VOLONTARIATO	Il percorso è stato organizzato per focalizzare l'attenzione sul riconoscimento delle emozioni che si generano nell'essere volontari e per favorire il processo di resilienza.	In presenza presso la sede del CSV Basilicata in via Sicilia 10 Potenza	2	15 ore x 2 edizioni = 30 ore	56	47
LA PROTEZIONE DELLE IDENTITÀ DIGITALI	Il percorso è stato organizzato pensando al tema della protezione dei dati e in particolare dell'identità digitale per un uso consapevole e responsabile dei device	In presenza presso la sede del CSV Basilicata in via Sicilia 10 Potenza	1	9 ore	14	14
VOLONTARI DIGITALI	Il percorso è stato organizzando sul tema della digitalizzazione diffusa come bene da condividere nel volontariato. L'attività si è caratterizzata per essere stata di supporto ad una serie di tematiche sollevate nell'ambito del percorso della protezione delle identità digitali	In presenza presso la sede del CSV Basilicata in via Sicilia 10 a Potenza	1	10 ore	17	17

FORMAZIONE DI MISSION

Titolo	Breve descrizione	Modalità erogazione	Numero edizioni	Ore formative	N. iscritti	N. Partecipanti
--------	-------------------	---------------------	-----------------	---------------	-------------	-----------------

Sede Legale e Operativa: Potenza

via Sicilia, 10 - 85100 Potenza
tel/Fax 0971274477

Sito Operativo: Matera

via La Malfa, 102 - 75100 Matera
tel/fax 0835 346167



AUTISMO PROCEDURE E TECNICHE DELL'ABA	L'attività formativa si propone di fornire ai volontari degli ETS e agli aspiranti volontari interessati alle tematiche del corso, una preparazione non solo teorica ma anche pratica, sulla presa in carico di persone con autismo, siano essi minori o adulti, con una particolare attenzione ai diversi contesti di vita	In presenza presso la sede del Comune di Marconia	1	30	40	29
COMUNICARE IL VOLONTARIATO IDEAZIONE, GESTIONE E COMUNICAZIONE DI UN EVENTO	L'obiettivo principale del corso è quello di fornire ai partecipanti le conoscenze e le abilità teoriche e pratiche di base per ideare, gestire e comunicare eventi in modo efficace ed efficiente	In presenza presso la sede del Comune di Stigliano	1	20	39	23
CULTURA DELL'ACQUA, TERRITORIO E INTEGRAZIONE SOCIALE	L'obiettivo principale del corso è quello di approfondire le conoscenze e le	in presenza presso la sede dell'Associazione e Materacqua a Matera	1	30	28	27

**Sede Legale e Operativa:
Potenza**

via Sicilia, 10 - 85100 Potenza
tel/Fax 0971274477

**Sito Operativo:
Matera**

via La Malfa, 102 - 75100 Matera
tel/fax 0835 346167



	competenze riguardanti il patrimonio culturale di Matera, con particolare attenzione al tema dell'acqua, elemento centrale che ha caratterizzato la storia e la vita della città.					
SALUTE DELLA DONNA IN OGNI FASE DELLA VITA	Il percorso formativo intende rappresentare un'occasione di formazione, riflessione e crescita rivolta a volontari, ad associazioni nonché a coloro (sia uomini che donne) che svolgono una professione educativa di cura e di accoglienza interessati ad approfondire le tematiche trattate.	In presenza presso la sede del CSV Basilicata Matera e Online su Piattaforma GoToMeeting	1	33	40	19
VOLONTARI ALLA SCOPERTA E ALLA RACCOLTA DI ERBE SPONTANEE ED OFFICINALI	Un percorso alla scoperta delle caratteristiche botaniche di foglie, fiori, radici, frutti e semi (comuni e meno	In presenza presso la sede dell'associazione e santa Maria della Rocca a Calciano	1	24	34	17

**Sede Legale e Operativa:
Potenza**

via Sicilia, 10 - 85100 Potenza
tel/Fax 0971274477

**Sito Operativo:
Matera**

via La Malfa, 102 - 75100 Matera
tel/fax 0835 346167



	comuni) il cui obiettivo è quello di far acquisire ai volontari e agli interessati a tali tematiche, la consapevolezza della biodiversità come patrimonio da tutelare, valorizzare e promuovere					
VOLONTARI ALLA SCOPERTA DELL'AROMATERAPIA E DEI COLORI NATURALI: CREAZIONE DI PRODOTTI E ARTE DAL MONDO DELLE PIANTE	Il percorso formativo offrirà ai partecipanti una formazione pratica sulla lavorazione degli oli essenziali	In presenza presso la sede dell'associazione e santa Maria della Rocca a Calciano	1	30	24	19
GIOCARE IN CORSIA	Il percorso formativo richiesto da una ODV che opera all'interno del CROB di Rionero in Vulture in collabora anche con altre associazioni ospedaliere ha l'obiettivo di far conoscere le tecniche ludiche da proporre in ambiente sanitario	In presenza presso la sala S. Alessandro della Cattedrale di Melfi	1	15	15	15

**Sede Legale e Operativa:
Potenza**

via Sicilia, 10 - 85100 Potenza
tel/Fax 0971274477

**Sito Operativo:
Matera**

via La Malfa, 102 - 75100 Matera
tel/fax 0835 346167



LA MUSICOTERAPIA PER IL VOLONTARIATO	Il percorso formativo è stato richiesto per formare le volontarie che prestano la propria opera all'interno del centro Montessori di Lauria. L'obiettivo è quello di conoscere gli approcci della musicoterapia e i suoi utilizzi.	In presenza presso il centro Montessori di Lauria	1	20	20	20
RIDERE IN REPARTO	Il percorso formativo è stato richiesto per approfondire alcune delle tecniche esposte nel percorso "Giocare in corsia"	In presenza presso il CROB di Rionero in Vulture	1	6	13	13
IL BENESSERE PSICOFISICO DELLA DONNA "BENESSERE PELVIPERINEALE NELLE VARIE FASI DELLA VITA DELLA DONNA "	Il percorso formativo è stato richiesto per approfondire uno dei temi della salute femminile per formare le volontarie nella gestione di uno sportello informativo sul tema.	In presenza presso la sede dell'oratorio S. Andrea Muro Lucano	1	20	31	30
STRATEGIE PER RACCONTARSI ATTRAVERSO IL TEATRO	Il percorso è stato richiesto dal CIF di Potenza per	Sede CIF – C.da Bucaletto Potenza	1	18	20	13

**Sede Legale e Operativa:
Potenza**

via Sicilia, 10 - 85100 Potenza
tel/Fax 0971274477

**Sito Operativo:
Matera**

via La Malfa, 102 - 75100 Matera
tel/fax 0835 346167



	supportare l'azione delle volontarie impegnate nel quartiere di Bucaletto. Un percorso dedicato all'esplorazione e del sé attraverso il teatro					
--	--	--	--	--	--	--

AREA ISTITUZIONALE/PROTEZIONE CIVILE

Titolo	Breve descrizione	Modalità erogazione	Numero edizioni	Ore formative	N. iscritti	N. Partecipanti
CORSO BLS-D	Corso organizzato nell'ambito di un Accordo Quadro tra Ufficio per la Protezione Civile della Regione Basilicata e Centro di Servizio al Volontariato di Basilicata per attività di interesse comune in materia di Protezione Civile, il CSV Basilicata organizza, per i volontari, il corso di formazione BLSD - Basic Life Support and Defibrillation (Supporto di Base delle Funzioni Vitali e Defibrillazione) rivolto al mondo del volontariato, ai volontari di Associazioni che si occupano di soccorso e di emergenza, di	In presenza presso la sede del CSV Basilicata di Potenza	1	5	271	80

Sede Legale e Operativa: Potenza

via Sicilia, 10 - 85100 Potenza
tel/Fax 0971274477

Sito Operativo: Matera

via La Malfa, 102 - 75100 Matera
tel/fax 0835 346167



	servizi socio/sanitari e supporto alle persone fragili.					
CORSO DI FORMAZIONE PER VOLONTARI DI PROTEZIONE CIVILE IMPIEGATI NELLE ATTIVITÀ DI ANTINCENDIO BOSCHIVO (A.I.B.)	Corso riservato ai volontari di Protezione Civile impiegati nelle attività di antincendio boschivo (A.I.B.) in convenzione con l'Ufficio di Protezione Civile della Regione Basilicata, ai sensi degli artt. 37 e 46 del D.Lgs. n. 81/08 e s.m.i., correttivo D.Lgs. n. 106/09 e D.M. 10 marzo 1998	Online su Piattaforma GoToMeeting (parte teorica) In presenza a Tito Scalo e a Marconia (parte pratica)	1	32	214	181

RIEPILOGO

MT	CORSI REALIZZATI	30	VOLONTARI ISCRITTI A CORSI	1614	VOLONTARI PARTECIPANTI AI CORSI	1084	ORE DI FORMAZIONE EROGATE	456
PZ	CORSI REALIZZATI	22	VOLONTARI ISCRITTI A CORSI	519	VOLONTARI PARTECIPANTI AI CORSI	481	ORE DI FORMAZIONE EROGATE	91

Rilevazione della Soddisfazione degli Utenti

Il sistema di rilevazione della soddisfazione degli utenti è stato implementato tramite questionari somministrati ai partecipanti. I questionari compilati sono stati 1148 e sono stati utilizzati per raccogliere feedback sulle diverse sezioni: **Contenuti, Modalità Organizzative, Docenti e Risultati**. Il grado di soddisfazione degli utenti sembra essere altamente positivo, con un numero significativo di **Giudizi positivi (Molto e Abbastanza 22.821)** rispetto ai **Giudizi medi/negativi (Sufficiente, Poco, e Per niente 77)**. Le valutazioni più alte riguardano principalmente i **Docenti** e i **Risultati**, indicando che le attività formative del 2024 sono state generalmente ben valutate dagli utenti. Questo riflette l'efficacia della programmazione formativa 2024, che ha soddisfatto le aspettative degli utenti e ha contribuito al miglioramento delle competenze e della professionalità dei partecipanti.

VOLONTARI COMPETENTI: VALIDARE LE COMPETENZE

Per quanto riguarda l'attività di validazione delle competenze prevista nel programma operativo

Sede Legale e Operativa: Potenza

via Sicilia, 10 - 85100 Potenza
tel/Fax 0971274477

Sito Operativo: Matera

via La Malfa, 102 - 75100 Matera
tel/fax 0835 346167



2024, si segnala che non è stato possibile attuarla nell'anno in corso. La causa principale è che le figure professionali specificamente destinate alla gestione e attuazione di tale servizio erano coinvolte in un percorso formativo specialistico, che si è concluso nel mese di dicembre 2024. Poiché la formazione delle risorse è stata completata solo a fine anno, l'attività di validazione delle competenze sarà avviata come previsto nella programmazione 2025, quando le competenze acquisite saranno pienamente applicabili alla realizzazione dei servizi.

SUPPORTO AGLI ETS PER FINANZIARE L'AZIONE DEL VOLONTARIATO

Per venire incontro alla difficoltà di accesso alle fonti di finanziamento da parte degli ETS, il CSV Basilicata ha attivato una serie di azioni di supporto che hanno coinvolto, trasversalmente, tutte le aree di servizio: dopo la prima fase di diffusione delle notizie relative alle diverse fonti di finanziamento, i percorsi di accompagnamento si sviluppano attraverso specifiche attività formative, di affiancamento ai vari step dei bandi (progettazione, presentazione e rendicontazione) o di supporto ai diversi adempimenti legati al 5x1000.

Particolare attenzione è stata rivolta ai bandi di Fondazione con il Sud, con un seminario online, organizzato con i CSV della Puglia, dedicato alla presentazione dei bandi "Economia Circolare" e "Progetti a rilevanza nazionale".

Inoltre, in seguito alla pubblicazione del "Bando Volontariato 2024", sempre di Fondazione con il Sud, il CSV Basilicata ha organizzato n. 5 incontri sul territorio regionale, finalizzati all'avvio di laboratori di progettazione e alla costruzione di reti, come richiesto dal bando. Il CSV Basilicata, inoltre, ha sottoposto a Fondazione con il sud i quesiti degli ETS del territorio, in occasione dell'incontro online del 20 marzo con tutti i CSV.

I numeri:

44 SERVIZI DI ACCOMPAGNAMENTO ALLA PROGETTAZIONE

67 ETS

88 VOLONTARI

BANDO "VOLONTARIATO 2024"

5 INCONTRI

129 PARTECIPANTI

18 PARTNERSHIP COSTITUITE

16 PROGETTI SEGUITI

89 CONSULENZE 5X1000 (84 PROVINCIA PZ + 5 PROVINCIA MT)

47 ETS (42 PROVINCIA PZ + 5 PROVINCIA MT)

3 ATTIVITÀ FORMATIVE

57 VOLONTARI

29 NOTIZIE PUBBLICATE

Sede Legale e Operativa: Potenza

via Sicilia, 10 - 85100 Potenza
tel/Fax 0971274477

Sito Operativo: Matera

via La Malfa, 102 - 75100 Matera
tel/fax 0835 346167



7 SU 5X1000
19 SU BANDI
3 SU CONTRIBUTI DI VARIA NATURA

Il supporto della formazione

All'interno della proposta elaborata dall'area formazione due percorsi dedicati alla progettazione: uno, "Impariamo a progettare", tenutosi a Potenza, e l'altro, "Progettazione sociale per il Terzo Settore", tenutosi in presenza a Matera e contemporaneamente online sulla piattaforma GoToMeeting. Alle attività hanno partecipato 29 volontari.

Nell'ambito della collaborazione con i CSV della Puglia, è stato realizzato il corso "Il 5xmille – iscrizione e rendicontazione – e la raccolta fondi", al quale hanno partecipato 28 volontari lucani.

Il supporto della consulenza

All'area Consulenza è stato affidato il compito di supportare OdV ed ETS in tutte le fasi di accesso alle risorse del 5x1000 e ai diversi contributi statali, e nella predisposizione dei piani economici dei progetti e nella rendicontazione di questi ultimi. Fondamentale, inoltre, il supporto nella fase di progettazione.

Il supporto dell'informazione

L'area informazione, attraverso i canali ufficiali (newsletter, sito internet, pagina Facebook), ha provveduto a dare adeguata rilevanza alle diverse opportunità di finanziamento, in particolare quelle offerte dai bandi, e alle attività di sostegno messe in campo dalle altre aree.

Alcune delle attività previste nella programmazione 2024 non sono state realizzate o portate a termine a causa del lungo infortunio del Direttore e delle dimissioni della consulente dell'area amministrazione.

Sede Legale e Operativa: Potenza

via Sicilia, 10 - 85100 Potenza
tel/Fax 0971274477

Sito Operativo: Matera

via La Malfa, 102 - 75100 Matera
tel/fax 0835 346167



INFORMAZIONE E COMUNICAZIONE

“Servizi di informazione e comunicazione, finalizzati a incrementare la qualità e la quantità di informazioni utili al volontariato, a supportare la promozione delle iniziative di volontariato, a sostenere il lavoro di rete degli Enti del Terzo Settore tra loro e con gli altri soggetti della comunità locale per la cura dei Beni Comuni, ad accreditare il volontariato come interlocutore autorevole e competente” (Rif. Codice del Terzo Settore).

I servizi dell'area sono strutturati e pensati per offrire agli ETS e alla cittadinanza un facile accesso alle informazioni che maggiormente interessano la loro attività e il mondo della solidarietà e, nel contempo, per supportare la comunicazione delle associazioni attraverso strumenti specifici e accompagnare i volontari nel processo di digitalizzazione.

Oltre a portare avanti l'attività di diffusione delle notizie, l'area ha lavorato per contribuire a dare impulso a tutte quelle azioni a carattere trasversale, che hanno impegnato le diverse aree del CSV. Nel corso dell'anno, parte dell'attività dell'Area è stata dedicata al restyling totale del sito istituzionale, così da rendere l'esperienza dell'utente il più piacevole, efficace e fluida possibile.

SITO www.csvbasilicata.it / NEWSLETTER / PAGINA FACEBOOK

Oltre ad essere i principali canali di diffusione delle attività e dei servizi offerti dal CSV, rappresentano strumenti di informazione settoriale. Sono nel contempo “contenitori” in cui trovare notizie e informazioni utili per la gestione della vita associativa (bandi, scadenze, novità normative, adempimenti) e “amplificatori” per le iniziative degli ETS e per la diffusione della cultura del volontariato.

Nel corso del 2024, l'attenzione si è concentrata sul sito istituzionale, oggetto di un importante restyling mirato a migliorare la user experience. Motivo per cui, oltre a renderlo accessibile, nella progettazione e nella realizzazione del sito si è deciso di seguire le linee guida di design per i servizi web della Pubblica Amministrazione.

Il nuovo sito è stato messo online a febbraio 2025.

I numeri:

47 NEWSLETTER SETTIMANALI inviate a 1.546 ISCRITTI

4.900 FAN PAGINA FACEBOOK

42.100 VISITE AL SITO

FORMAZIONE APERTURA PAGINE FACEBOOK / FORMAZIONE UTILIZZO INTERFACCIA WORDPRESS

Per supportare i volontari nell'utilizzo “tecnico” di canali digitali di comunicazione, il CSV Basilicata ha predisposto due tipologie di formazione permanente con un rapporto “uno a uno”, che permette di calibrare e organizzare al meglio l'accompagnamento, che, spesso, si prolunga nel tempo.

Sede Legale e Operativa: Potenza

via Sicilia, 10 - 85100 Potenza
tel/Fax 0971274477

Sito Operativo: Matera

via La Malfa, 102 - 75100 Matera
tel/fax 0835 346167



I numeri:

1 RICHIESTA FORMAZIONE FACEBOOK per 2 (1 ODV + APS PROVINCIA PZ)

1 RICHIESTA FORMAZIONE WORDPRESS per 1 ODV (PROVINCIA DI POTENZA)

Le procedure di valutazione e monitoraggio sono illustrate nel paragrafo 6.2.

**Sede Legale e Operativa:
Potenza**

via Sicilia, 10 - 85100 Potenza
tel/Fax 0971274477

**Sito Operativo:
Matera**

via La Malfa, 102 - 75100 Matera
tel/fax 0835 346167



RICERCA E DOCUMENTAZIONE

"Servizi di ricerca e documentazione, finalizzati a mettere a disposizione banche dati e conoscenze sul mondo del volontariato e del Terzo Settore in ambito nazionale, comunitario e internazionale" (Rif. Codice del Terzo Settore)

Nella convinzione che la diffusione e lo sviluppo della cultura del volontariato passa anche dalla sua conoscenza, il CSV Basilicata mette a disposizione per la consultazione il proprio patrimonio documentale, che conta ben 3.006 volumi, suddivisi tra le due sedi di Potenza e Matera.

Dal 2023, in linea con le indicazioni dell'Onc, sono stati bloccati gli acquisti cartacei.

Nel 2024, parte dell'attività dell'area è stata dedicata ai lavori preparatori necessari per la piena operatività del progetto Bibliowin, promosso da CSVnet.

I numeri:

45 RICHIESTE DI ACCESSO

Le procedure di valutazione e monitoraggio sono illustrate nel paragrafo 6.2.

Sede Legale e Operativa: Potenza

via Sicilia, 10 - 85100 Potenza
tel/Fax 0971274477

Sito Operativo: Matera

via La Malfa, 102 - 75100 Matera
tel/fax 0835 346167



SUPPORTO TECNICO LOGISTICO

"Servizi di supporto tecnico-logistico, finalizzati a facilitare e promuovere l'operatività dei volontari, attraverso la messa a disposizione temporanea di spazi, strumenti ed attrezzature" (Rif. Codice del Terzo Settore)

SUPPORTO TECNICO LOGISTICO

UTILIZZO SALE / PRESTITO ATTREZZATURE / SERVIZIO COPIE

I servizi di Supporto tecnico logistico sono pensati per sopperire alle carenze di sedi e di attrezzature tecnico-informatiche degli ETS.

La richiesta degli spazi, in particolare le sale della casa del Volontariato di Potenza, è sicuramente il servizio più richiesto e, di frequente, affiancato dall'utilizzo della piattaforma GoToMeeting, per consentire la partecipazione agli eventi anche in modalità online.

I numeri:

69 RICHIESTE UTILIZZO SPAZI sede Potenza – 35 ETS (17 OdV - 6 APS - 5 altri ETS - 7 altri ENTI)

25 RICHIESTE UTILIZZO SPAZI sede MATER – 12 ETS (7 OdV – 4 APS - 1 altro ENTE)

51 RICHIESTE SERVIZIO COPIE (33 PZ + 18 MT) – 23 ETS di cui 9 OdV (4 PZ - 5 MT) - 14 APS (11 PZ + 3 MT)

5 RICHIESTE PRESTITO ATTREZZATURE (5 MT di cui 4 ODV + 1 APS)

28 RICHIESTE UTILIZZO GOTOMEETING (16 ODV + 12 APS)

GESTIONALE AMMINISTRATIVO

Il CSV Basilicata, per facilitare l'organizzazione degli aspetti amministrativo/contabili della vita associativa delle organizzazioni, ha aderito alla proposta di CSVnet di fornire alle OdV e alle APS Enti del Terzo Settore, a prezzi calmierati, il software Verif!co: un programma specificatamente realizzato per la gestione della contabilità e degli aspetti amministrativi.

I numeri:

48 RICHIESTE DI SUPPORTO

Le procedure di valutazione e monitoraggio sono illustrate nel paragrafo 6.2.

Sede Legale e Operativa: Potenza

via Sicilia, 10 - 85100 Potenza
tel/Fax 0971274477

Sito Operativo: Matera

via La Malfa, 102 - 75100 Matera
tel/fax 0835 346167



CAP 7

ALTRE ATTIVITÀ DELL'ENTE

**Sede Legale e Operativa:
Potenza**

via Sicilia, 10 - 85100 Potenza
tel/Fax 0971274477

**Sito Operativo:
Matera**

via La Malfa, 102 - 75100 Matera
tel/fax 0835 346167



7.1 SERVIZIO CIVILE UNIVERSALE

Tutte le attività legate al Servizio Civile Universale sono state illustrate nel paragrafo 6.3.3.

7.2 ATTIVITÀ DI FORMAZIONE ISTITUZIONALE

Le attività di Formazione specifica dei volontari di Protezione Civile, realizzate in ottemperanza dell'accordo sottoscritto con l'Ufficio per la Protezione Civile della Regione Basilicata, sono illustrate nel paragrafo 6.3.3.

**Sede Legale e Operativa:
Potenza**

via Sicilia, 10 - 85100 Potenza
tel/Fax 0971274477

**Sito Operativo:
Matera**

via La Malfa, 102 - 75100 Matera
tel/fax 0835 346167



CAP 8

PARTE ECONOMICA

**Sede Legale e Operativa:
Potenza**

via Sicilia, 10 - 85100 Potenza
tel/Fax 0971274477

**Sito Operativo:
Matera**

via La Malfa, 102 - 75100 Matera
tel/fax 0835 346167



STATO PATRIMONIALE			
ATTIVO		2024	2023
A) QUOTE ASSOCIATIVE ANCORA DA VERSARE		640,00	760,00
B) IMMOBILIZZAZIONI			
I - Immobilizzazioni immateriali			311,00
II - Immobilizzazioni Materiali		18.645,00	23.099,00
III - Immobilizzazioni finanziarie			
TOTALE IMMOBILIZZAZIONI (B)			23.410,00
C) ATTIVO CIRCOLANTE			
I – Rimanenze			
II – Crediti		93.727,00	48.169,00
III - Attività finanziarie non immobilizzate		100,00	100,00
IV - Disponibilità liquide		417.560,00	438.985,00
TOTALE ATTIVO CIRCOLANTE (C)		514.764,00	487.254,00
D) RATEI E RISCONTI ATTIVI		4.811,00	2.067,00
TOTALE ATTIVO		538.860,00	513.491,00

PASSIVO			2023
A) PATRIMONIO NETTO			
I - Fondo di dotazione dell'ente		16.621,00	16.621,00
II - Patrimonio vincolato		137.941,00	
III - Patrimonio libero dell'Ente Gestore		45.746,00	138.059,00
IV - Avanzo/disavanzo d’esercizio		133.434,00	172.920,00
TOTALE PATRIMONIO NETTO (A)		333.742,00	327.600,00
B) FONDI PER RISCHI ED ONERI FUTURI			
I - Fondi Vincolati alle funzioni del CSV		56.000,00	-
II - Altri Fondi		16.370,00	16.370,00
TOTALE FONDI PER RISCHI ED ONERI FUTURI (B)		72.370,00	16.370,00
C) FONDO TRATTAMENTO DI FINE RAPPORTO		44.864,00	38.344,00
D) DEBITI			
TOTALE DEBITI (D)		69.240,00	107.767,00
E) RATEI E RISCONTI PASSIVI		18.645,00	23.410,00
TOTALE PASSIVO		538.860,00	513.491,00

**Sede Legale e Operativa:
Potenza**

via Sicilia, 10 - 85100 Potenza
tel/Fax 0971274477

**Sito Operativo:
Matera**

via La Malfa, 102 - 75100 Matera
tel/fax 0835 346167



ONERI	2024	2023
1) ONERI DA ATTIVITA' TIPICA	371.729,08	407.194,82
1.1) Oneri da Gestione CSV	350.889,07	392.030,06
1) Promozione del volontariato	107.905,27	87.170,34
2) Consulenza e assistenza	38.673,52	108.709,00
3) Formazione	92.593,03	87.268,87
4) Informazione e comunicazione	54.324,98	46.648,95
5) Ricerca e Documentazione		-
6) Progettazione Sociale		-
7) Animazione Territoriale		-
8) Supporto logistico	57.392,27	62.232,90
9) Oneri di funzionamento sportelli operativi		-
1.2) Oneri Altre attività Tipiche dell'Ente Gestore	20.981,35	15.164,76
2) ONERI PROMOZIONALI E DI RACCOLTA FONDI		-
3) ONERI DA ATTIVITA' ACCESSORIE		-
4) ONERI FINANZIARI E PATRIMONIALI		-
5) ONERI STRAORDINARI (Accantonamenti per rischi e oneri)		143.662,07
6) ONERI DI SUPPORTO GENERALE	108.797,41	80.995,26
RISULTATO GESTIONALE POSITIVO	133.434,28	172.920,26
TOTALE A PAREGGIO	614.102,10	804.772,41

Sede Legale e Operativa:
Potenza
 via Sicilia, 10 - 85100 Potenza
 tel/Fax 0971274477

Sito Operativo:
Matera
 via La Malfa, 102 - 75100 Matera
 tel/fax 0835 346167



PROVENTI E RICAVI		2023
1) PROVENTI E RICAVI DA ATTIVITA' TIPICHE		744.417,61
1.1) Da Contributi FUN	528.721,35	744.417,61
1.2) Da contributi su progetti		
1.3) Da contratti con Enti pubblici		
1.4) da soci ed associati		
1.5) Da non soci		
1.6) Altri proventi e ricavi		-
2) PROVENTI DA RACCOLTA FONDI		-
3) PROVENTI E RICAVI DA ATTIVITA' ACCESSORIE	80.151,37	50.144,19
4) PROVENTI FINANZIARI E PATRIMONIALI	1.056,53	2.851,91
5) PROVENTI STRAORDINARI	4.172,85	7.358,70
RISULTATO GESTIONALE NEGATIVO		
TOTALE A PAREGGIO	614.102,10	804.772,41

Sede Legale e Operativa:
Potenza
 via Sicilia, 10 - 85100 Potenza
 tel/Fax 0971274477

Sito Operativo:
Matera
 via La Malfa, 102 - 75100 Matera
 tel/fax 0835 346167



CAP 9

MONITORAGGIO DELL'ORGANO DI CONTROLLO

**Sede Legale e Operativa:
Potenza**

via Sicilia, 10 - 85100 Potenza
tel/Fax 0971274477

**Sito Operativo:
Matera**

via La Malfa, 102 - 75100 Matera
tel/fax 0835 346167



Verbale N.02/2025 - Riunione Organo di Controllo

L'anno 2025 il giorno 23 aprile alle ore 18.00, sono presenti tutti componenti: avv. Aldo Morfino , dott. Giambattista Digilio e rag. Rocco De Carlo, si è riunito, nella sede del CSV di Basilicata in via Sicilia n 10, 85100 Potenza, l'organo di controllo per la:

“ RELAZIONE DELL'ORGANO DI CONTROLLO ALL'ASSEMBLEA DEGLI ASSOCIATI, CONVOCATA PER L'APPROVAZIONE DEL BILANCIO DI ESERCIZIO CHIUSO AL 31 DICEMBRE 2024, REDATTA IN BASE ALL'ATTIVITA' DI VIGILANZA ESEGUITA AI SENSI DELL'ART. 30 DEL D.lgs. n. 117 del 3 luglio 2017.

Il Collegio con l'assistenza del collaboratore dell'amministrazione, Gerardo La Salvia, procede all'esame del bilancio approvato alle ore 17.30 nella seduta del Direttivo del 23 aprile 2025 e alla conseguente stesura della relazione accompagnatoria che appresso si riporta;

- dalla verifica del Rendiconto Gestionale, l'attività economica pone in evidenza un avanzo d'esercizio di € 133.434,00 che va a incremento del netto patrimoniale determinandone un ammontare pari ad € 133.434,00;
- la gestione finanziaria fa scaturire le seguenti risultanze:

2024	RICAVI	COSTI
A- Avanzo nelle attività di interesse generale di € 237.986,00	613.638,00	375.652,00
B disavanzo/avanzo nelle attività diverse / di € 0,00	0,00	0,00
C disavanzo/avanzo attività raccolta fondi di € 0,00	0,00	0,00
D disavanzo nelle attività di support generale per € -95.881,00	5.229,00	101.110,00
Risultato Gestione 2024 utile di € 133.424,00 Di cui: - avanzo Fun € 74.264,00 - avanzo extra Fun € 59.170,00	618.867,00	Imposte 8.671,00 476.762,00

Il Collegio, nello specifico esame dei documenti contabili, procede nel modo seguente:

- a) - parte **prima**: relazione al bilancio di revisione
1. Il collegio ha svolto la revisione legale del bilancio d'esercizio del CSV BASILICA al 31 dicembre 2024;
 2. Il documento contabile, composto dallo Stato Patrimoniale, dal Rendiconto Gestionale (in sostituzione del Conto Economico), dalla Nota Integrativa e dalla Relazione tecnica sulla gestione può essere riassunto nei seguenti dati:

**Sede Legale e Operativa:
Potenza**

via Sicilia, 10 - 85100 Potenza
tel/Fax 0971274477

**Sito Operativo:
Matera**

via La Malfa, 102 - 75100 Matera
tel/fax 0835 346167



Conto Economico	31 dicembre 2023	31 dicembre 2024
Proventi	804.772,00	618.867,00
Oneri	623.544,00	476.762,00+8.671,00
Risultato d'esercizio (Perdita)	181.228,00	133.434,00
4 Totale a pareggio	804.772,00	618.867,00
Stato Patrimoniale		
Attivo	513.491,00	538.860,00
Passivo	185.891,00	205.118,00
Patrimonio Netto	327.600,00	333.742,00
Totale a pareggio	513.491,00	538.860,00

Nel corso dell'esercizio chiuso al 31 dicembre 2024 la nostra attività è stata ispirata alle disposizioni di legge e alle Norme di comportamento dell'organo di controllo degli enti del Terzo settore, emanate dal Consiglio Nazionale dei Dottori Commercialisti e degli Esperti Contabili e pubblicate nel dicembre 2020.

Di tale attività e dei risultati conseguiti Vi portiamo a conoscenza con la presente relazione.

È stato sottoposto al Vostro esame dall'organo di amministrazione dell'ente il bilancio d'esercizio CSV BASILICATA ETS al 31.12.2024, redatto in conformità all'art. 13 del D.lgs. n. 117 del 3 luglio 2017 (d'ora in avanti Codice del Terzo Settore - CTS) e del D.M. 5 marzo 2020 del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali, così come integrato dall'OIC 35, Principio contabile ETS (d'ora in avanti OIC 35) che ne disciplinano la redazione.

L'organo di controllo, non essendo stato incaricato di esercitare la revisione legale dei conti, per assenza dei presupposti previsti dall'art. 31 del CTS, ha svolto sul bilancio le attività di vigilanza e i controlli previsti dalla norma 3.8, delle norme di comportamento dell'organo di controllo degli enti del Terzo settore, consistenti in un controllo sintetico complessivo volto a verificare che il bilancio sia stato correttamente redatto. L'attività svolta non si è quindi sostanziata in una revisione legale dei conti. L'esito dei controlli effettuati è riportato nel successivo paragrafo 3.

1) Attività di vigilanza ai sensi dell'art. 30, co. 7, del CTS.

L'Organo ha vigilato sull'osservanza della legge e dello statuto, sul rispetto dei principi di corretta amministrazione e, in particolare, sull'adeguatezza degli assetti organizzativi, del sistema amministrativo e contabile, e sul loro concreto funzionamento; inoltre, ha monitorato l'osservanza delle finalità civiche, solidaristiche e di utilità sociale, con particolare riguardo alle disposizioni di cui all'art. 5 del CTS, inerente l'obbligo di svolgimento in via esclusiva o principale di una o più attività di interesse generale, all'art. 6, inerente il rispetto dei limiti di svolgimento di eventuali attività diverse, all'art. 7, inerente alla raccolta fondi, e all'art. 8, inerente alla destinazione del patrimonio e l'assenza di scopo lucro.

**Sede Legale e Operativa:
Potenza**

via Sicilia, 10 - 85100 Potenza
tel/Fax 0971274477

**Sito Operativo:
Matera**

via La Malfa, 102 - 75100 Matera
tel/fax 0835 346167



ISO 9001
BUREAU VERITAS
Certification



Per quanto concerne il monitoraggio degli aspetti sopra indicati e delle relative disposizioni, si rinvia alla apposita relazione riportata nel bilancio sociale redatto dall'ente, di cui costituisce parte integrante.

L'ente persegue in via prevalente le attività di interesse generale costituite da:

- promuovere, organizzare e realizzare strumenti ed iniziative atte a favorire la crescita di una cultura solidale, stimolando forme di partecipazione e di cittadinanza attiva da parte di organizzazioni e soggetti singoli, in particolare tra i giovani e nelle scuole, istituti di istruzione, di formazione e università, facilitando l'incontro degli enti del Terzo settore con i cittadini interessati a svolgere attività di volontariato, nonché con gli enti di natura pubblica e privata interessati a promuovere il volontariato;
- offrire assistenza qualificata e consulenza per la programmazione e lo svolgimento di specifiche attività di volontariato;
- fornire consulenza, assistenza qualificata e accompagnamento, finalizzati a rafforzare competenze e tutele dei volontari negli ambiti giuridico, fiscale, assicurativo, del lavoro, progettuale, gestionale, organizzativo, della rendicontazione economico-sociale, della raccolta fondi, dell'accesso al credito, nonché strumenti per il riconoscimento e la valorizzazione delle competenze acquisite dai volontari medesimi;
- sostenere e realizzare iniziative per la formazione e la qualificazione dei volontari o di coloro che aspirano ad esserlo, acquisendo maggiore consapevolezza dell'identità e del ruolo del volontario e maggiori competenze trasversali, progettuali, organizzative a fronte dei bisogni della propria organizzazione e della comunità di riferimento;
- attuare studi e ricerche;
- mettere a disposizione informazioni, notizie, dati e documentazione sulle attività e le organizzazioni di volontariato nazionali e locali, e del Terzo settore;
- fornire servizi attinenti al volontariato agli enti locali ed alle Istituzioni Pubbliche tramite convenzioni dirette, o coordinando convenzioni di più associazioni di volontariato o di altri Enti del Terzo settore che utilizzano volontari nello svolgimento delle proprie attività;
- fornire servizi di supporto tecnico-logistico, finalizzati a facilitare o promuovere l'operatività dei volontari, attraverso la messa a disposizione temporanea di spazi, strumenti e attrezzature;
- mettere in relazione le organizzazioni di volontariato, gli enti del Terzo Settore, le strutture formative pubbliche e private, gli operatori economici, i mezzi di informazione;
- promuovere attività culturali, artistiche o ricreative di particolare interesse sociale, incluse attività, anche editoriali, per la diffusione della cultura e della pratica del volontariato;

**Sede Legale e Operativa:
Potenza**

via Sicilia, 10 - 85100 Potenza
tel/Fax 0971274477

**Sito Operativo:
Matera**

via La Malfa, 102 - 75100 Matera
tel/fax 0835 346167



- promuovere, sostenere e svolgere attività di interesse generale di cui all'art. 5 del D.lgs. n. 117/2017;
- contribuire al finanziamento, sulla base di fondi appositamente ricevuti o individuati diversi da quelli provenienti dal FUN, il Fondo Unico Nazionale di cui al D.lgs. 117/2017, di progetti proposti da organizzazioni di volontariato e da enti del terzo settore aventi sede e operanti sul territorio nazionale.
- l'ente non effettua attività diverse previste dall'art. 6 del Codice del Terzo Settore rispettando i limiti previsti dal D.M. 19.5.2021, n. 107, come dimostrato nella Relazione di missione;
- l'ente ha rispettato il divieto di distribuzione diretta o indiretta di avanzi e del patrimonio; a questo proposito, ai sensi dell'art. 14 del Codice del Terzo Settore, ha reso pubblici gli eventuali emolumenti, compensi o corrispettivi, retribuzioni, a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi sociali, ai dipendenti apicali e agli associati;

Ha partecipato alle assemblee degli associati e alle riunioni dell'organo di amministrazione e, sulla base delle informazioni disponibili, non ha rilievi da segnalare.

Ha acquisito dall'organo di amministrazione, con adeguato anticipo, anche nel corso delle sue riunioni, informazioni sul generale andamento della gestione e sulla sua prevedibile evoluzione, nonché sulle operazioni di maggiore rilievo, per le loro dimensioni o caratteristiche, effettuate dall'ente, in base alle informazioni acquisite, non ha osservazioni da riferire.

ha acquisito conoscenza e vigilato sull'adeguatezza dell'assetto organizzativo, amministrativo e contabile e sul suo concreto funzionamento anche tramite la raccolta di informazioni dai responsabili delle funzioni e a tale riguardo non ha osservazioni da riferire.

Ha acquisito conoscenza e vigilato, per quanto di competenza, sull'adeguatezza e sul funzionamento del sistema amministrativo-contabile, nonché sull'affidabilità di quest'ultimo a rappresentare correttamente i fatti di gestione, mediante l'ottenimento di informazioni dai responsabili delle funzioni e l'esame dei documenti aziendali, e a tale riguardo, non ha osservazioni da riferire.

Rappresenta che sono pervenute segnalazioni da parte di alcuni soci prima e dopo le assemblee per il rinnovo delle cariche, queste ultime sono state esaminate e valutate da parte dell'Organo di Controllo che per quanto di sua competenza le ha dichiarate inammissibili non avendo potere giudicante e comunque non essendo di propria competenza. Vere e proprie denunce dai soci ex art. 29, co. 2, del Codice del Terzo Settore non sono pervenute.

Nel corso dell'attività di vigilanza, come sopra descritta, non sono emersi altri fatti significativi tali da richiederne la menzione nella presente relazione.

2) Osservazioni in ordine al bilancio d'esercizio.

L'Organo di controllo ha verificato che gli schemi di bilancio fossero conformi a quanto disposto dal D.M. 5 marzo 2020 del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali, così



Sede Legale e Operativa: Potenza

via Sicilia, 10 - 85100 Potenza
tel/Fax 0971274477

Sito Operativo: Matera

via La Malfa, 102 - 75100 Matera
tel/fax 0835 346167



ISO 9001
BUREAU VERITAS
Certification



come integrato dall'OIC 35 (anche in relazione al primo esercizio di adozione delle suddette disposizioni).

Per quanto di conoscenza dell'Organo, gli amministratori, nella redazione del bilancio, non hanno derogato alle norme di legge ai sensi dell'art. 2423, co. 5, c.c..

3) Osservazioni e proposte in ordine alla approvazione del bilancio.

Considerando le risultanze dell'attività svolta, si invitano gli associati ad approvare il bilancio d'esercizio chiuso al 31 dicembre 2024, così come redatto dagli amministratori".

Alle ore 19.00 previa redazione, lettura e approvazione il presente verbale viene approvato e null'altro essendo da decidere e deliberare la seduta viene sciolta.

L'organo di Controllo

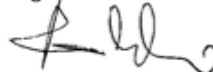
Avv. Aldo Morlino



Dott. Giambattista Diglio



Rag. Rocco De Carlo



**Sede Legale e Operativa:
Potenza**

via Sicilia, 10 - 85100 Potenza
tel/Fax 0971274477

**Sito Operativo:
Matera**

via La Malfa, 102 - 75100 Matera
tel/fax 0835 346167



QUESTIONARIO DI GRADIMENTO

**Sede Legale e Operativa:
Potenza**

via Sicilia, 10 - 85100 Potenza
tel/Fax 0971274477

**Sito Operativo:
Matera**

via La Malfa, 102 - 75100 Matera
tel/fax 0835 346167



Scansiona il QR Code e compila online il Questionario di gradimento del Bilancio Sociale



**Sede Legale e Operativa:
Potenza**

via Sicilia, 10 - 85100 Potenza
tel/Fax 0971274477

**Sito Operativo:
Matera**

via La Malfa, 102 - 75100 Matera
tel/fax 0835 346167

