



ITALIA



SCHEDA ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO ASSOCIATO AL PROGRAMMA

In ciascun box è riportato il riferimento alla specifica voce della scheda oppure al sistema helios. All'ente è richiesto di riportare sinteticamente solo gli elementi significativi, per consentire al giovane una visione complessiva del progetto prima di leggere in dettaglio il progetto stesso.

TITOLO DEL PROGETTO:

Una comunità solidale. *Progetto di sostegno ai soggetti in situazione di povertà e recupero eccedenze alimentari.*

SETTORE E AREA DI INTERVENTO:

Settore: Assistenza

Area: Altri soggetti in condizione di disagio o di esclusione sociale

DURATA DEL PROGETTO: 12 MESI

OBIETTIVO DEL PROGETTO:

Obiettivo del progetto, incentrato sulle tematiche della povertà e del sostegno ai soggetti in situazione di disagio, è favorire l'inclusione sociale delle persone e delle famiglie in situazione di povertà e a rischio esclusione, attraverso il potenziamento sul territorio di attività di accoglienza, ascolto e monitoraggio, sostegno e presa in carico delle situazioni, attraverso azioni che prevedono l'organizzazione di percorsi di orientamento, sostegno per l'accesso ai servizi del territorio, supporto informativo e materiale per le situazioni di emergenza, interventi in rete con enti, servizi e associazione presenti sul territorio, al fine di costruire un approccio globale in grado di rispondere in maniera efficace nelle situazioni di emergenza.

ATTIVITÀ D'IMPIEGO DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

AZIONI

1. Organizzazione di un servizio di monitoraggio costante e mappatura del territorio e delle situazioni
2. Integrazione dei servizi rivolti alle persone in condizione di povertà o a rischio esclusione
3. Potenziamento il servizio di presa in carica e gestione delle situazioni
4. Costruzione rete/cabina di regia e pianificazione strategie di intervento mirate e calibrate sull'emergenza
5. Organizzazione e gestione di un piano di comunicazione

SEDI DI SVOLGIMENTO:

Associazione "Io Potentino" – Via Maratea, 40 - 85100 Potenza

Posti disponibili: 4

Associazione "Basilicata Mozambico", Via Lucana, 249 - 75100 Matera

Posti disponibili: 3**POSTI DISPONIBILI, SERVIZI OFFERTI:**

Numero posti: 7

EVENTUALI PARTICOLARI CONDIZIONI ED OBBLIGHI DI SERVIZIO ED ASPETTI ORGANIZZATIVI:

L'articolazione del progetto prevede il coinvolgimento dei volontari in varie attività sarà pertanto richiesta:

- Disponibilità a turni e/o durante periodi festivi (in conformità con la normativa vigente);
- Disponibilità allo svolgimento del periodo di permesso durante i giorni di chiusura delle sedi durante le festività estive;
- Disponibilità a spostamenti per le attività previste che lo richiedono;
- Partecipazione a momenti di verifica e monitoraggio del progetto;
- Disponibilità alla partecipazione ad eventi di promozione del Servizio Civile sul territorio;
- Utilizzo dei D.P.I (Dispositivi di protezione individuali) qualora fosse necessario;
- Disponibilità a partecipare ad eventi e iniziative anche in orari serali (sempre in ottemperanza delle direttive del disciplinare in merito all'orario di servizio);
- Flessibilità oraria, rispetto alle esigenze di svolgere attività nei festivi.

Giorni di servizio settimanali ed orario: 25 ore settimanali - 5 giorni a settimana

EVENTUALI REQUISITI RICHIESTI:

Nessuno

DESCRIZIONE DEI CRITERI DI SELEZIONE: Selezione

La fase di selezione, che viene effettuata da parte della commissione, composta da un selettore accreditato dell'ente capofila, dall'OLP e/o referente delegato dell'ente di accoglienza, attraverso le seguenti modalità :

- Valutazione del curriculum (secondo i criteri riportati nell'allegato 1)
- Questionario iniziale
- Colloquio individuale (secondo i criteri riportati nell'allegato 1).

La mancata presentazione al colloquio comporta automaticamente l'esclusione dalla selezione. Per quanto concerne la convocazione al colloquio e la pubblicazione delle graduatorie ci si attiene alle indicazioni del Dipartimento sempre nel rispetto dei principi di trasparenza, semplificazione, parità di trattamento e divieto di discriminazione.

Variabili che si intendono misurare e relativi indicatori:

Conoscenza del candidato attraverso:

- la valutazione dei curricula – precedenti esperienze, titoli di studio, master, corsi e esperienze all'estero (valutazione indiretta).

- Bagaglio esperienziale e culturale del giovane tramite la valutazione del questionario iniziale, in cui si valutano le esperienze precedenti, gli interessi, la motivazione (valutazione indiretta).
- il colloquio individuale – (valutazione diretta).

Criteria di selezione

La selezione dei volontari è effettuata secondo le fasi e i criteri di seguito riportati:

- Una fase di pre-screening viene condotta attraverso l'esame di curricula:

Sezione 1: Valutazione Curriculum Vitae (precedenti esperienze, titoli di studio, master, corsi e esperienze all'estero). Punteggio max attribuibile 30 punti

Sezione 2: Somministrazione e valutazione di un questionario (Pregressa esperienza, idoneità allo svolgimento delle mansioni previste, condivisione degli obiettivi, ecc.)

Punteggio max attribuibile 30 punti

Terminato il reclutamento si passa alla fase di VALUTAZIONE attraverso la tecnica del colloquio:

Sezione 3 – Colloquio. Scheda di valutazione

Punteggio max attribuibile 40 punti.

Si rimanda all'Allegato n.1 per il dettaglio dei criteri di selezione.

Indicazioni delle soglie minime di accesso previste dal sistema:

Sono considerati idonei i candidati che nella valutazione del colloquio hanno ottenuto un punteggio non inferiore a 25/40.

A seguito della fase di selezione viene stilata una graduatoria che tiene conto principalmente dell'interesse del candidato verso il settore e le attività proposte nel progetto, associate alle sue attitudini e capacità naturali e/o esperienziali.

Il dettaglio dei fattori di valutazione sono indicati nell'allegato 1 (SCARICA PDF)

CARATTERISTICHE COMPETENZE ACQUISIBILI:

Attestato specifico

Certificazione delle Competenze acquisite – da parte di CSVnet, associazione dei centri di servizio per il volontariato, con sede in Via Flaminia, 53 - 00196 Roma, codice fiscale 97299690582

FORMAZIONE GENERALE DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

CSV Basilicata, Via Sicilia, 10 – 85100 Potenza

FORMAZIONE SPECIFICA DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

Sede di svolgimento della formazione specifica: CSV Basilicata, Via Sicilia, 10 – 85100 Potenza
Durata: 56 ore, di cui 8 dedicate Modulo concernente la formazione e informazione sui rischi connessi all'impiego degli operatori volontari in progetti di servizio civile universale.

Tempi di erogazione: la formazione sarà erogata ai volontari entro e non oltre 90 giorni dall'avvio del progetto stesso. Se dovessero presentarsi casi specifici che richiedessero modalità diverse di erogazione, sarà dichiarato e motivato espressamente nella scheda progetto e comunque adottando le seguenti modalità:

➤ 70% delle ore entro e non oltre 90 giorni dall'avvio del progetto;

➤ il rimanente 30% entro e non oltre 270 giorni dall'avvio del progetto.

Vista la particolarità di questo modulo formativo, lo stesso dovrà essere svolto nei primi 90 giorni di servizio.

Mod 1 Introduzione al SCU e al progetto “Una comunità solidale”

- Il progetto, finalità e azioni
- La Basilicata e i minori: bisogni, criticità e opportunità
- Orientamento, percezione e assunzione del proprio ruolo di Operatore Volontario di SC
- Il lavoro di gruppo e gestione delle relazioni

Mod. 2 L'organizzazione e la gestione dei servizi di accoglienza e front office

- L'interazione e la comunicazione con l'utente
- La comunicazione assertiva
- L'acquisizione e la gestione del bisogno
- La gestione informatica dei dati (data-base)
- La presa in carico dell'utente, orientamento e attivazione dei servizi

Mod. 3 Le reti di sostegno sul territorio

- Regione Basilicata e la programmazione sociale: piani sociali di zona;
- La struttura organizzativa del Settore Servizi Socio-Assistenziali e assetto organizzativo del Servizio Sociale;
- La rete sociale di Associazioni e volontariato sul territorio regionale (Mappatura)

Mod. 5 Comunicazione

- Strumenti e strategie di comunicazione
- Come gestire un sito internet
- Come gestire i social network
- La comunicazione offline

Mod. 6 Formazione e informazione sui rischi connessi all'impiego degli operatori volontari in progetti di SCU

Definizioni: cos'è, le normative, strumenti per garantire la sicurezza sul lavoro;

Conoscere i rischi presenti sui luoghi di lavoro (fattori di rischio, sostanze pericolose, dispositivi di protezione, segnaletica di sicurezza, comportamenti, gestione delle emergenze);

Normativa per la sicurezza negli eventi: (Dlgs 81/2008 e Dlgs 3 agosto 2009 n. 106;

Direttiva 6 agosto 2018 del Capo del Dipartimento di Protezione Civile - circolare Gabrielli (7/6/2017) Direttive Morcone (28/7/2017) e Piantedosi (18/07/2018) Circolare Borrelli Capo Dipartimento di Protezione Civile.

TITOLO DEL PROGRAMMA CUI FA CAPO IL PROGETTO: Lucani insieme. Programma di inclusione sociale per le persone fragili e per il rafforzamento dei legami di comunità

OBIETTIVO/I AGENDA 2030 DELLE NAZIONI UNITE

Obiettivo 10: Ridurre le disuguaglianze all'interno dei e fra i Paesi

AMBITO DI AZIONE DEL PROGRAMMA:

Sostegno, inclusione e partecipazione delle persone fragili nella vita sociale e culturale del Paese

SVOLGIMENTO DI UN PERIODO DI TUTORAGGIO voce 25

- Durata del periodo di tutoraggio: 3 MESI
- Ore dedicate: 25 ORE
- Tempi, modalità e articolazione oraria
- Attività di tutoraggio

Tipologia di attività	Attività	Monte ore	Percorso individuale/collettivo
Attività obbligatorie	Autovalutazione di ciascun volontario e valutazione globale dell'esperienza di servizio civile, analisi delle competenze apprese ed implementate durante il servizio civile	5 ore	individuale
	Laboratori di orientamento alla compilazione del curriculum vitae nonché di preparazione per sostenere i colloqui di lavoro, di utilizzo del web e dei social network e di orientamento all'avvio d'impresa	6 ore	collettivo
	Conoscenza e contatto con il Centro per l'impiego ed i Servizi per il lavoro	3 ore	collettivo
Attività facoltative	Presentazione dei diversi servizi (pubblici e privati) e dei canali di accesso al mercato del lavoro, nonché di opportunità formative sia nazionali che europee	4 ore	collettivo
	Altre iniziative idonee alla facilitazione dell'accesso al mercato del lavoro	7 ore	collettivo

Attività	mese 10	mese 11	mese 12
Autovalutazione di ciascun volontario e valutazione globale dell'esperienza di servizio civile, di analisi delle competenze apprese ed implementate durante il servizio civile			
Laboratori di orientamento alla compilazione del curriculum vitae nonché di preparazione per sostenere i colloqui di lavoro, di utilizzo del web e dei social network e di orientamento all'avvio d'impresa			
Conoscenza e contatto con il Centro per l'impiego ed i Servizi per il lavoro			
Presentazione dei diversi servizi (pubblici e privati) e dei canali di accesso al mercato del lavoro, nonché di opportunità formative sia nazionali che europee			
Altre iniziative idonee alla facilitazione dell'accesso al mercato del lavoro			